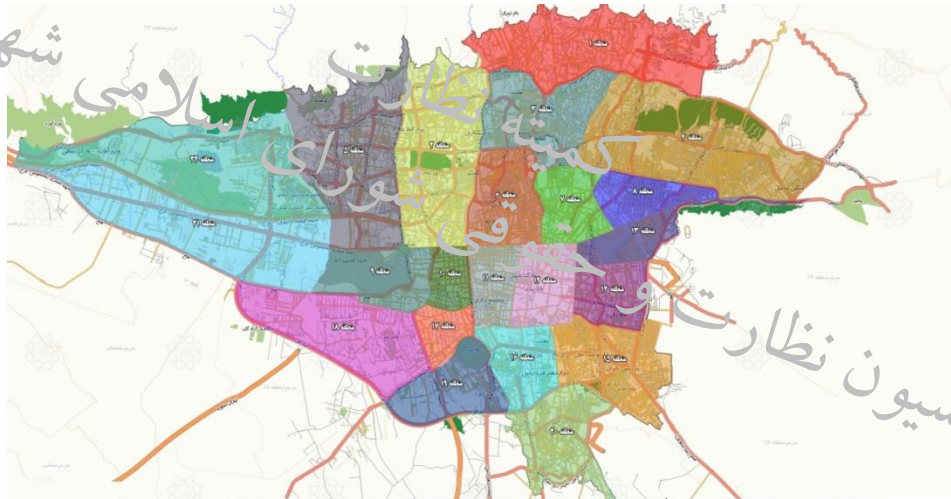


بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

گزارش بررسی مشکلات

۱۲ محله شهر تهران

شهر تهران



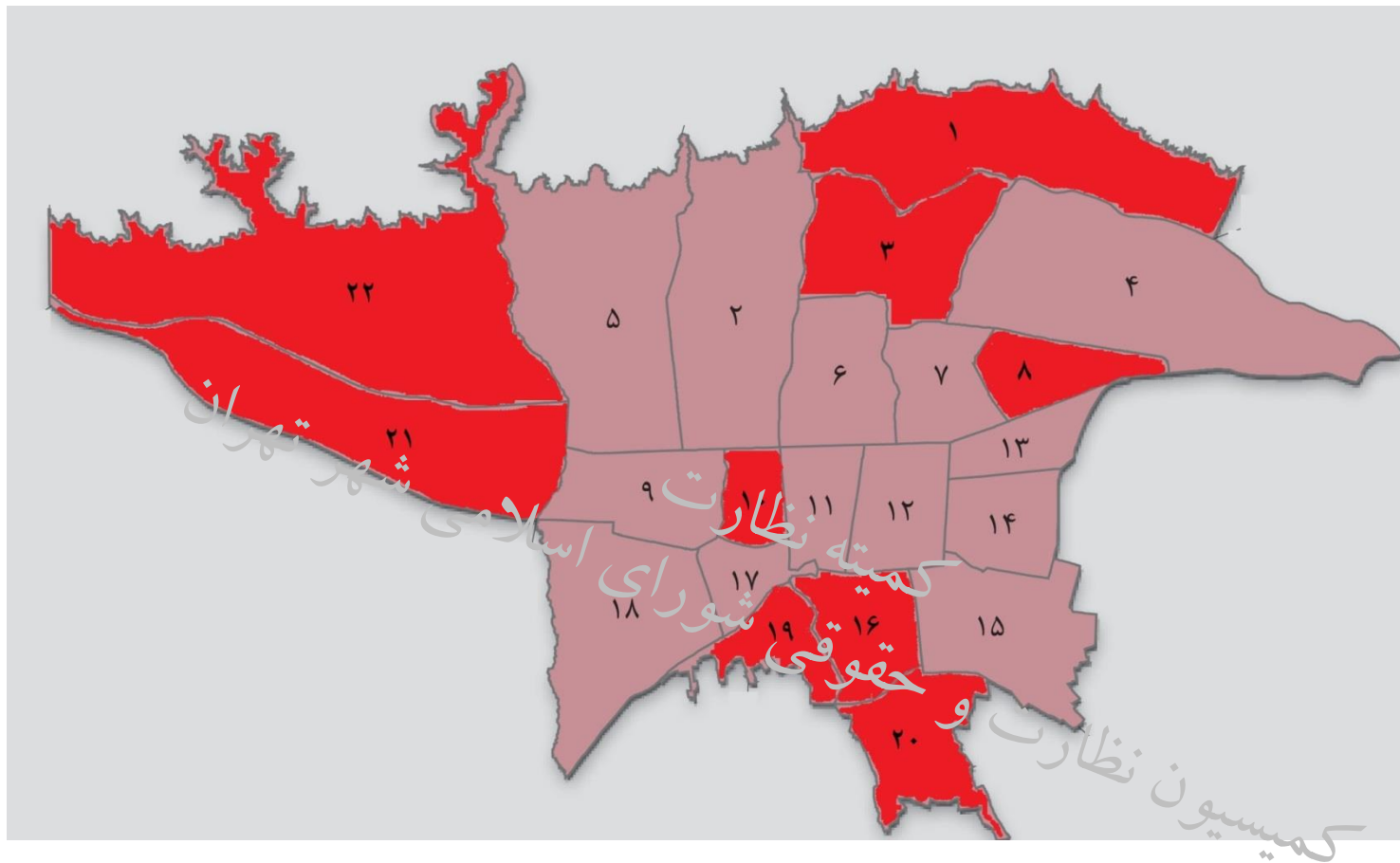
کمیسیون نظارت و حقوقی

شورای اسلامی شهر تهران

کمیسیون نظارت و حقوقی در راستای نقش نظارتی خود، در سال جاری و همزمان با چهارمین دوره فعالیت شورایاری محلات، اقدام به بررسی مشکلات و مطالبات شورایاری، هیئت امنای محلات در بیش از ۲۲۰ محله تهران در حوزه های مختلف مدیریت شهری نموده است، که در این راستا مشکلات و خواسته های مطروحه به صورت مجزا و تفکیک شده در حوزه های مختلف طی برگزاری جلسات کارشناسی بررسی گردیده و پیگیری و مکاتبات به منظور رفع مشکلات با شهردار تهران، معاونت های مربوطه، سازمان ها و ارگانهای ذی ربط بعمل آمده است. موارد مطروحه در دو دسته مشکلات خرد و کلان دسته بندی شد که جهت رفع این موانع، طرح های عملکردی در سه مقیاس کوتاه مدت، میان مدت و بلند مدت باید مد نظر قرار گیرد.

در این گزارش پژوهشی-آماري، خواسته ها و مشکلات محلات در ۱۱۲ محله شهر تهران شامل محلاتی از مناطق ۱، ۳، ۸، ۱۰، ۱۶، ۱۹، ۲۰، ۲۱، ۲۲ بررسی گردیده که در جدول زیر قابل مشاهده می باشد.

منطقه	تعداد محلات بررسی شده منطقه	نام محلات بررسی شده در گزارش
۱	۲۱	حصار بوعلی، ولنجک، زعفرانیه، اوین، کوهسار، دربند، گلابدره، امام زاده قاسم، نیاوران، دزاشیب، جماران، کاشانک، شهرک نفت، شهرک دانشگاه و اقدسیه، باغ فردوس، تجریش، قیطریه، حکمت، چیدر، سوهانک، شهرک شهید محلاتی و قائم
۳	۱۲	آرارات، ونک، امانیه، زرگنده، درب دوم، اختیاریه، داودیه، سیدخندان، قبا، قلهک، دروس، کاوسیہ
۸	۱۰	تهرانپارس، مدائن، فدک، نارمک، مجیدیه، لشکر شرقی، لشکر غربی، وحیدیه، تسلیحات، زرکش
۱۰	۶	کارون شمالی، کارون جنوبی، شبیری جی، سلیمانی تیموری، بریانک، هدایت چنار
۱۶	۹	خزانه-بخارایی، باغ آذری، شهرک بعثت، تختی، علی آباد جنوبی، نازی آباد، یاخچی آباد، جوادیه، علی آباد شمالی
۱۹	۱۴	اسفندیاری-بستان، اسماعیل آباد، بهمنیار، خانی آباد جنوبی، خانی آباد شمالی، دولتخواه جنوبی، دولتخواه شمالی، شریعتی جنوبی، شریعتی شمالی، شکوفه شمالی، شهید کاظمی، رسالت، ارکیده (نعمت آباد)، شکوفه جنوبی
۲۰	۱۳	آبان، ابن بابویه-غیوری، اقدسیه، بهشتی، تقی آباد، جوانمرد قصاب، سرتخت، شهادت، صفائیه، ظهیر آباد، عباس آباد، علائین، منصوریه-منگل، هاشم آباد -نفر آباد، ولی آباد، دولت آباد، دیلمان
۲۱	۱۲	شهرک دریا، تهرانسر غربی، شهرک پاسداران، فرهنگیان-آزادی، استقلال، دانشگاه، چیتگر شمالی، چیتگر جنوبی، ویلا شهر، ورد آورد، شهرک غزالی، شهرک شهرداری، شهرک پاسداران
۲۲	۱۱	آبشار تهران، دریاچه شهدای خلیج فارس، دهکده المپیک، زیبا دشت، سرو آزاد، شریف، شهید باقری، صدرا، کوهک، گلستان، هوانیروز

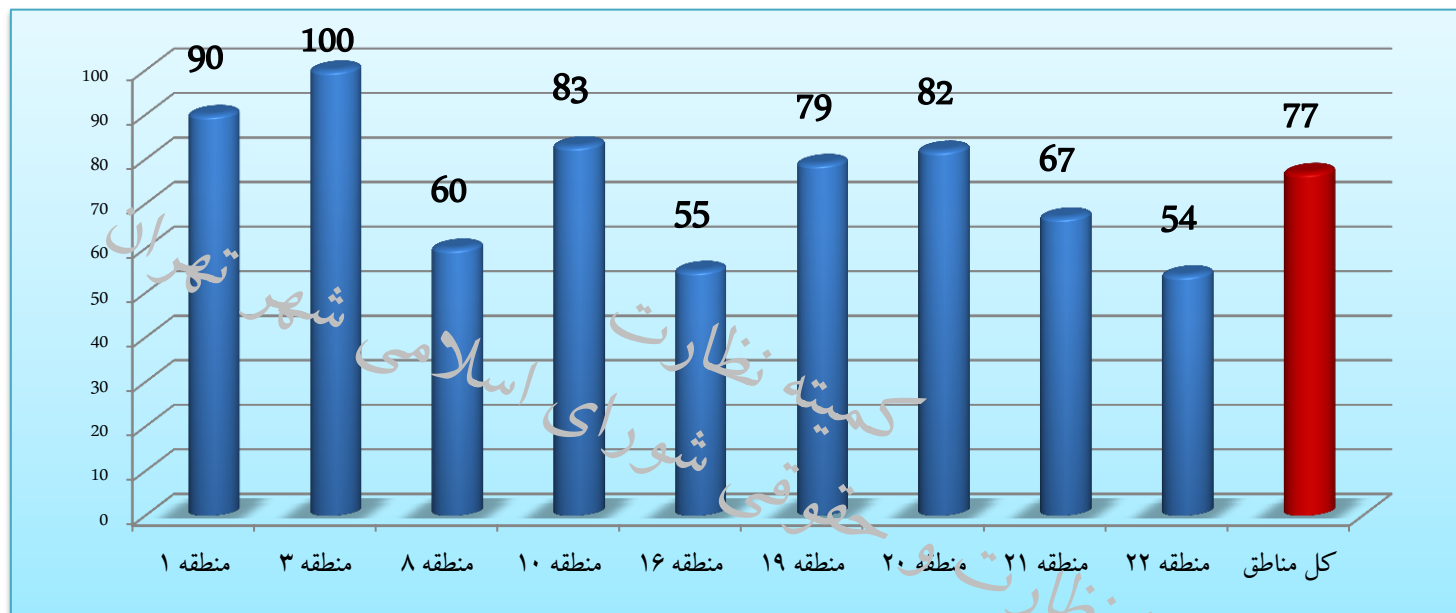


در این گزارش، خواسته های مطروحه از سوی شورایاری، هیئت امنا و اهالی محلات در هر حوزه، طبقه بندی و کدگذاری شده که در ادامه نتایج حاصل از بررسی های بعمل آمده به تفکیک حوزه های عملکردی بیان می گردد.

حوزه عمران حمل و نقل و ترافیک

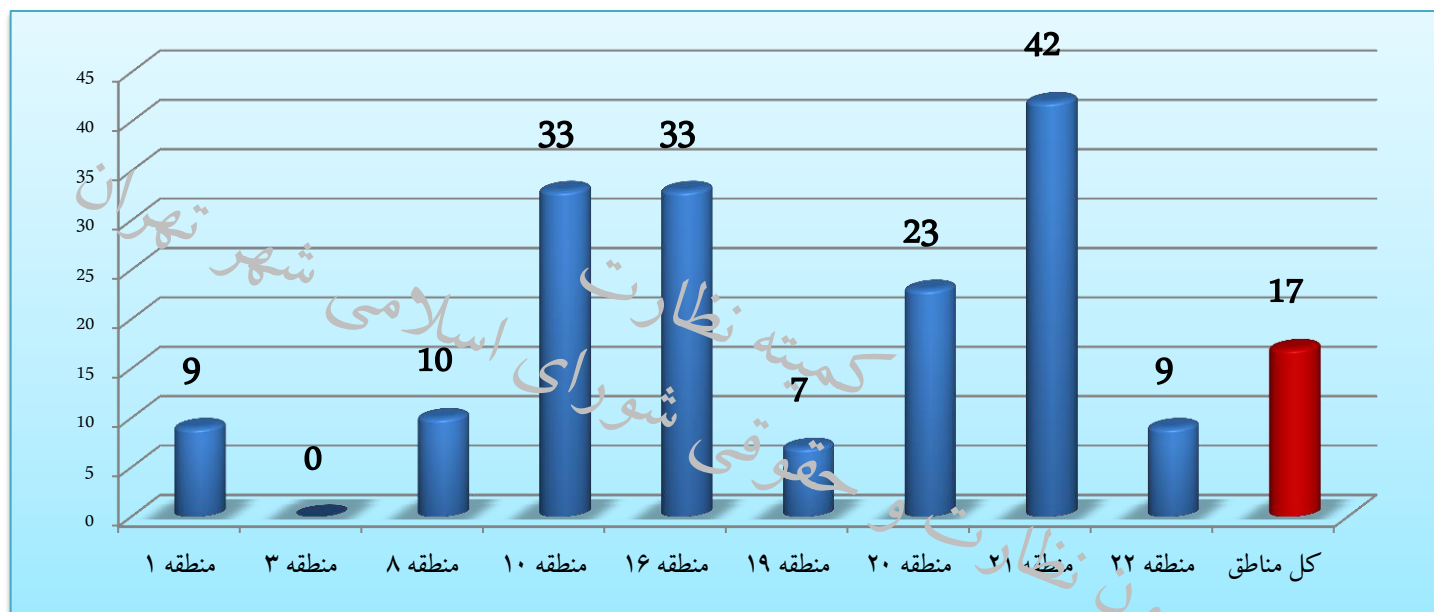
کمیته نظارت
شورای اسلامی
کمیسیون نظارت و حقوقی

نمودار شماره ۱ - درخواست: اصلاح هندسی معابر و تعریض خیابان ها به منظور ساماندهی ترافیکی معابر



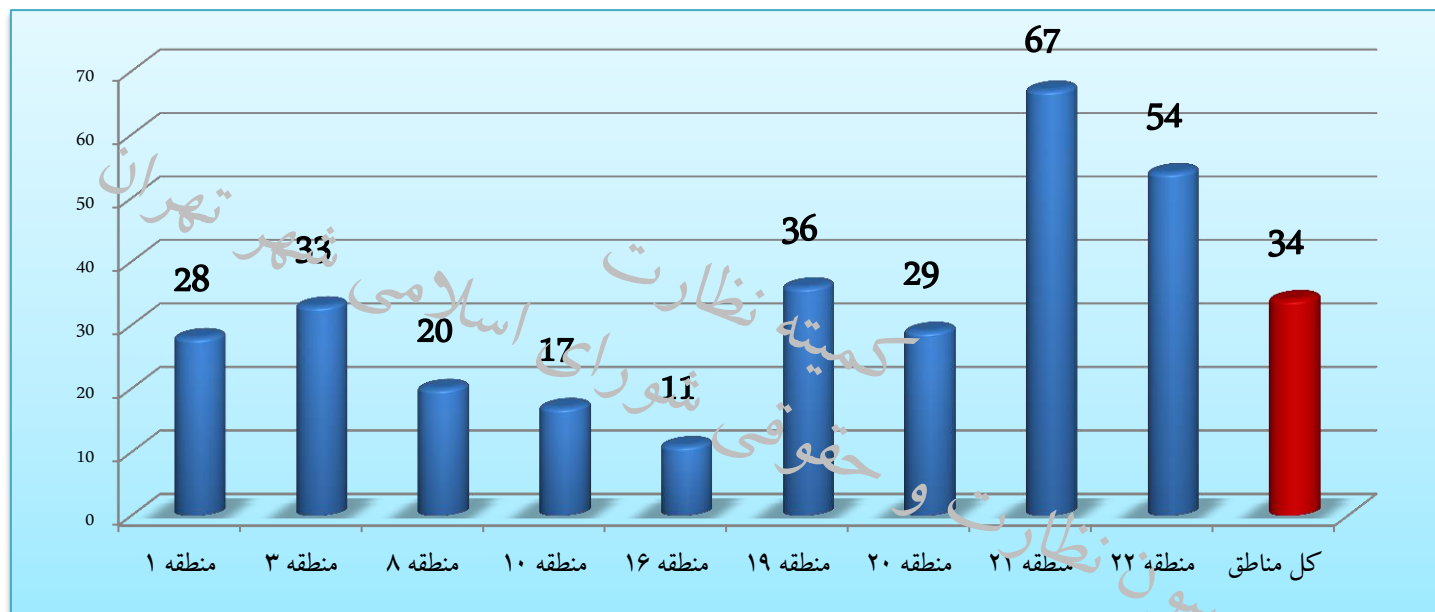
همانطور که در نمودار شماره ۱ نشان داده شده است ۷۷ درصد محلات خواستار اصلاح هندسی معابر و تعریض خیابان ها به منظور ساماندهی ترافیکی معابر می باشند که تمامی محلات منطقه ۳ و ۹۰ درصد محلات منطقه ۱ این مورد را جزء اولویت های درخواست خود مطرح نموده اند.

نمودار شماره ۲- درخواست: اصلاح و نوسازی جداول و انهار و کانپو کردن انهار



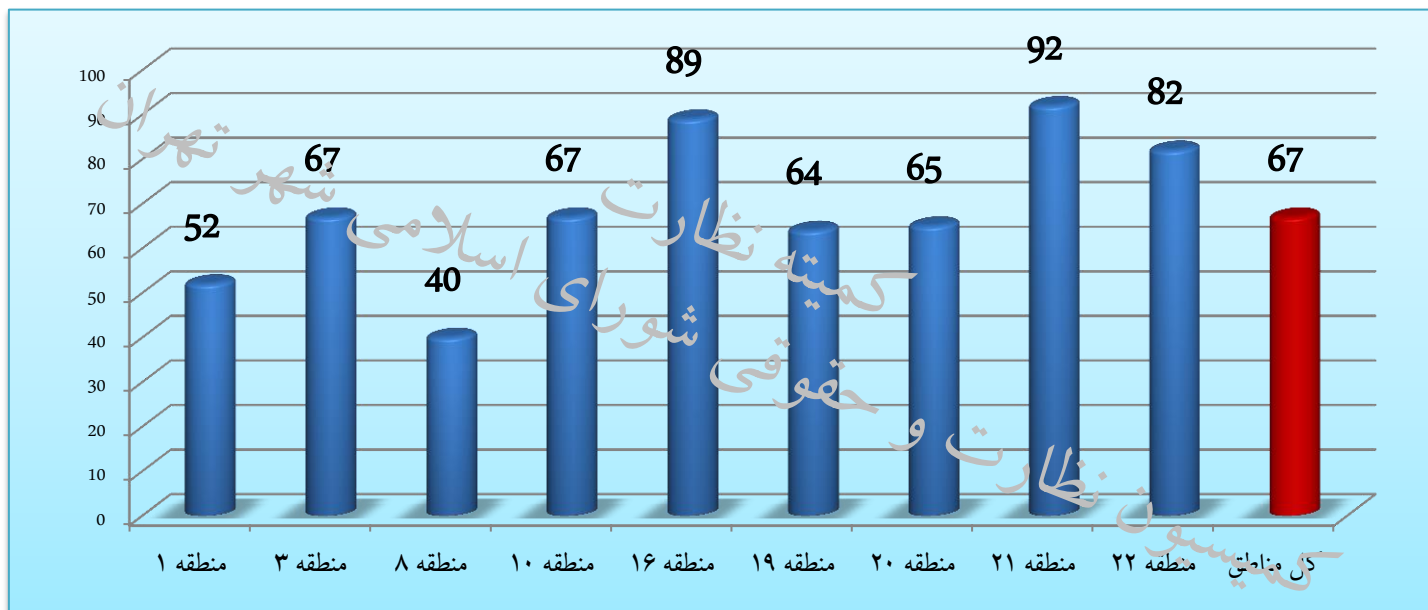
همانطور که در نمودار شماره ۲ نشان داده شده است ۱۷ درصد محلات خواستار اصلاح و نوسازی جداول ، انهار و کانپو کردن انهار می باشند که این مورد در منطقه ۲۱ با ۴۲ بیش از مناطق دیگر مشهود می باشد.

نمودار شماره ۳- درخواست: نصب علائم ترافیکی، راهنمای مسیر، اصلاح و نصب سرعتگاه



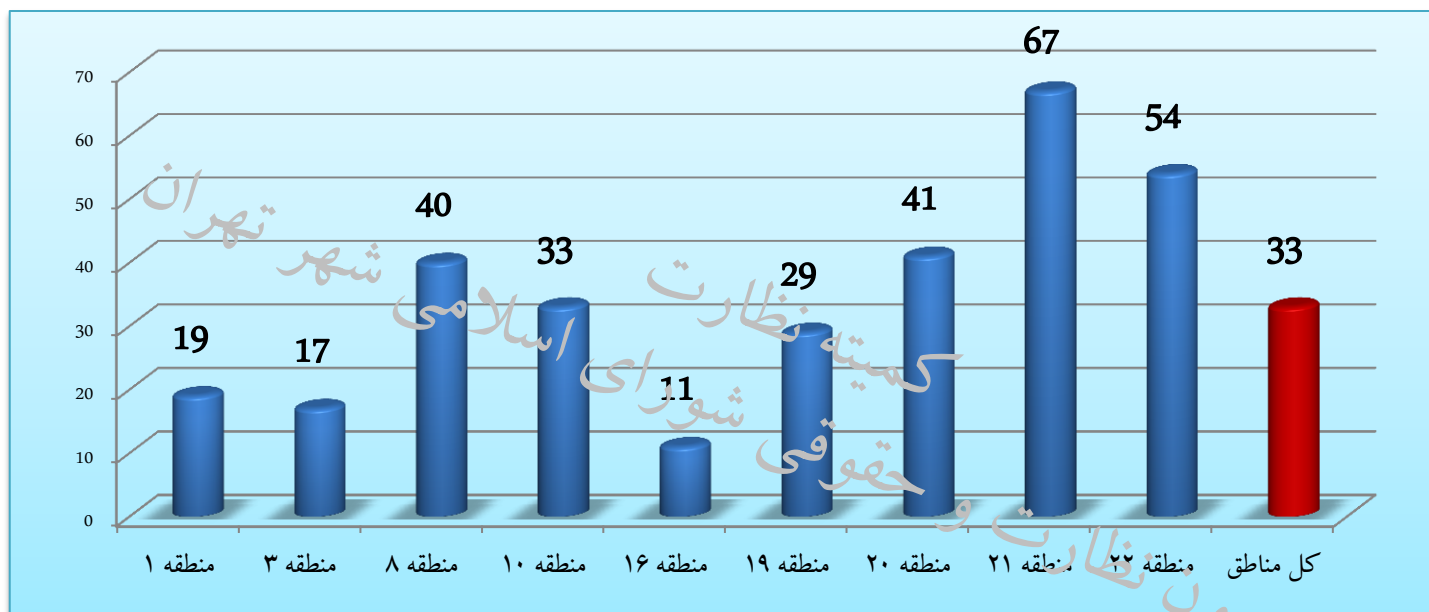
همانطور که در نمودار شماره ۳ نشان داده شده است ۳۴ درصد محلات خواستار نصب علائم ترافیکی، راهنمای مسیر، اصلاح و نصب سرعتگاه می باشند که این مسئله در منطقه ۲۱ با ۶۷ درصد حائز اهمیت می باشد.

نمودار شماره ۴- درخواست: افزایش و احداث پایانه اتوبوسرانی، BRT، تاکسیرانی، مترو و نوسازی ناوگان حمل و نقل



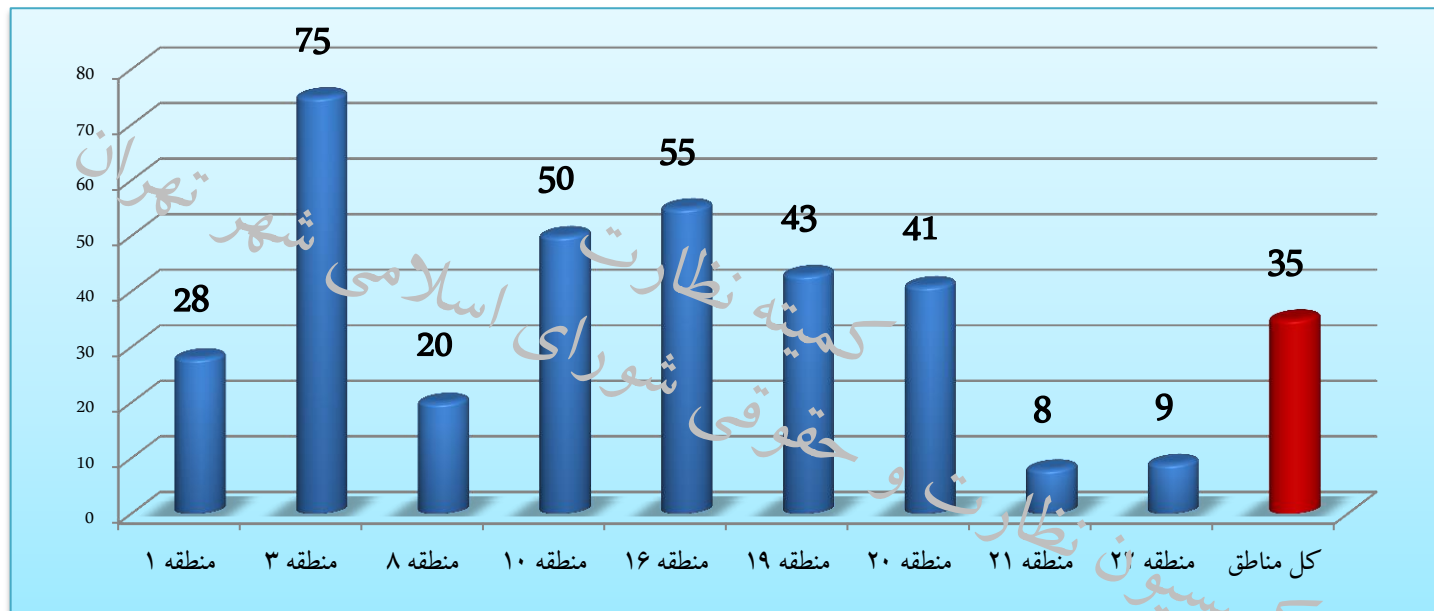
همانطور که در نمودار شماره ۴ نشان داده شده است ۶۷ درصد محلات خواستار افزایش و احداث پایانه اتوبوسرانی، BRT، تاکسیرانی، مترو و نوسازی ناوگان حمل و نقل می باشند که این درخواست در مناطق ۲۱، ۱۶ و ۲۲ به ترتیب با ۹۲، ۸۹ و ۸۲ درصد بیشتر از سایر مناطق می باشد.

نمودار شماره ۵- درخواست: ترمیم و لکه گیری روکش آسفالت معابر



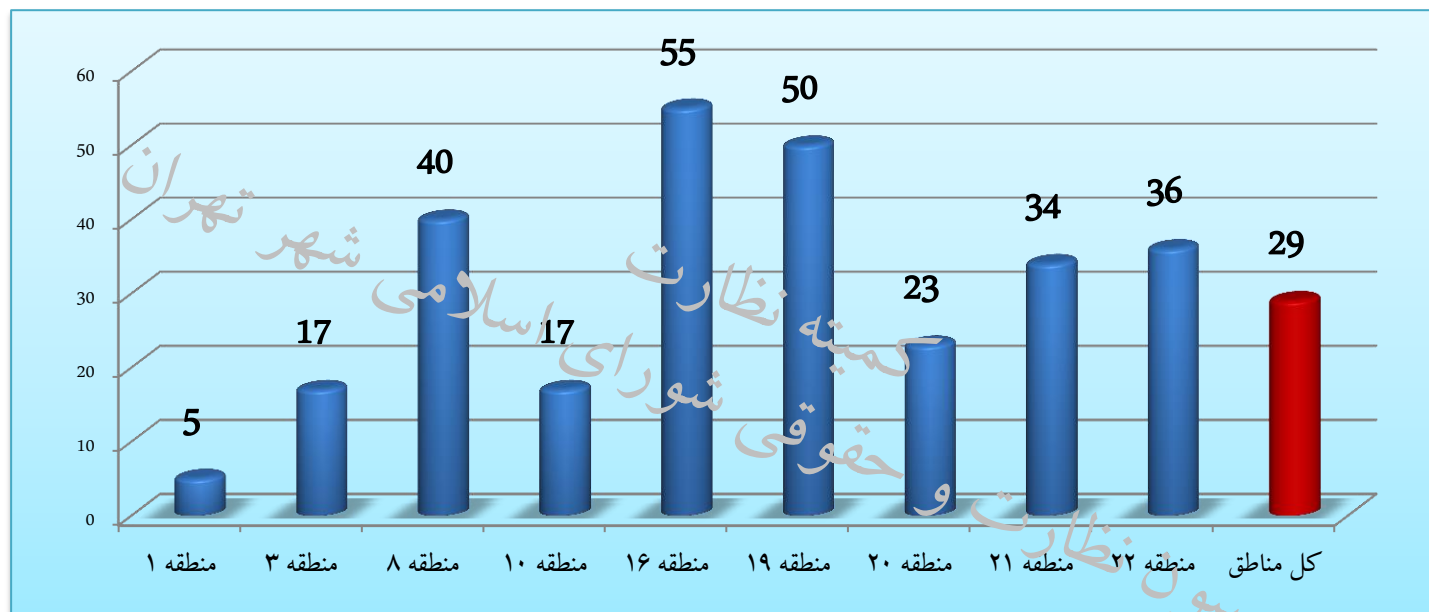
همانطور که در نمودار شماره ۵ نشان داده شده است ۳۳ درصد محلات خواستار ترمیم و لکه گیری روکش آسفالت معابر می باشند که از این میان، مناطق ۲۱ و ۲۲ به ترتیب با ۶۷ و ۵۴ درصد بیش از سایر مناطق این مورد را درخواست نموده اند.

نمودار شماره ۶- درخواست: احداث پارکینگ طبقاتی



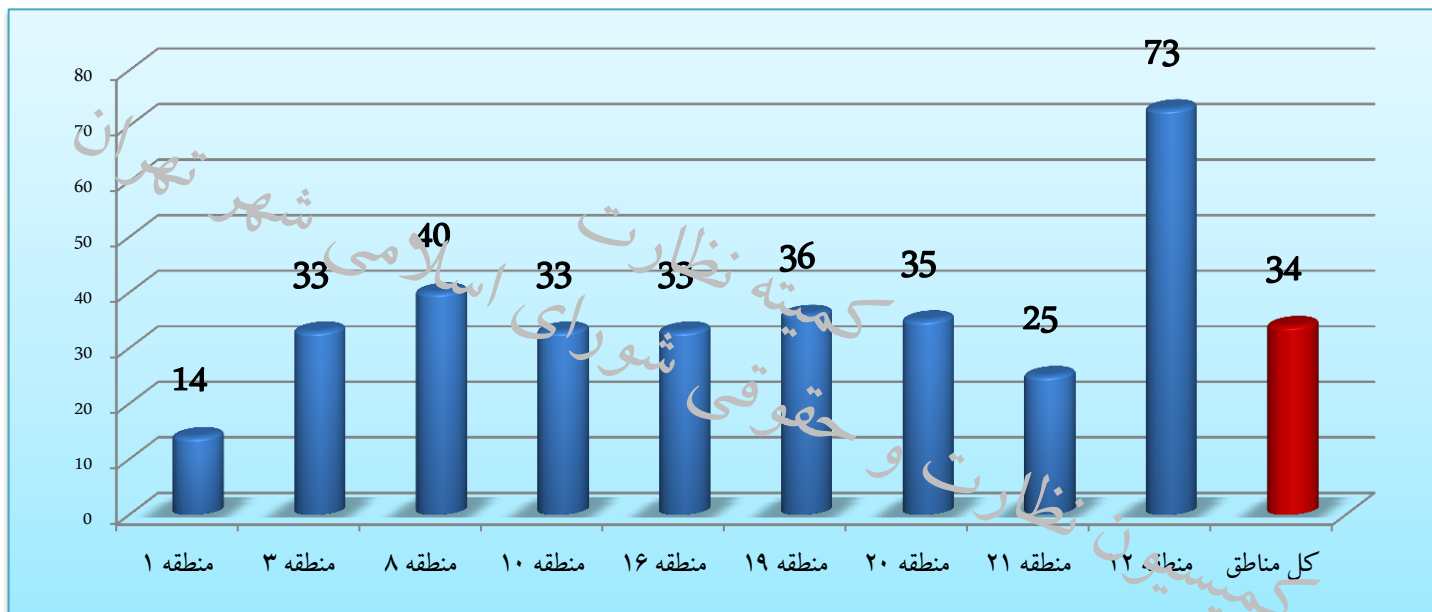
همانطور که در نمودار شماره ۶ نشان داده شده است ۳۵ درصد محلات خواستار احداث پارکینگ طبقاتی بوده که محلات منطقه ۳ و ۱۶ به ترتیب با ۷۵ و ۵۵ درصد بیشترین درخواست ها را در این مورد داشته اند.

نمودار شماره ۷- درخواست: احداث و یا مکانیزه نمودن پل عابر پیاده



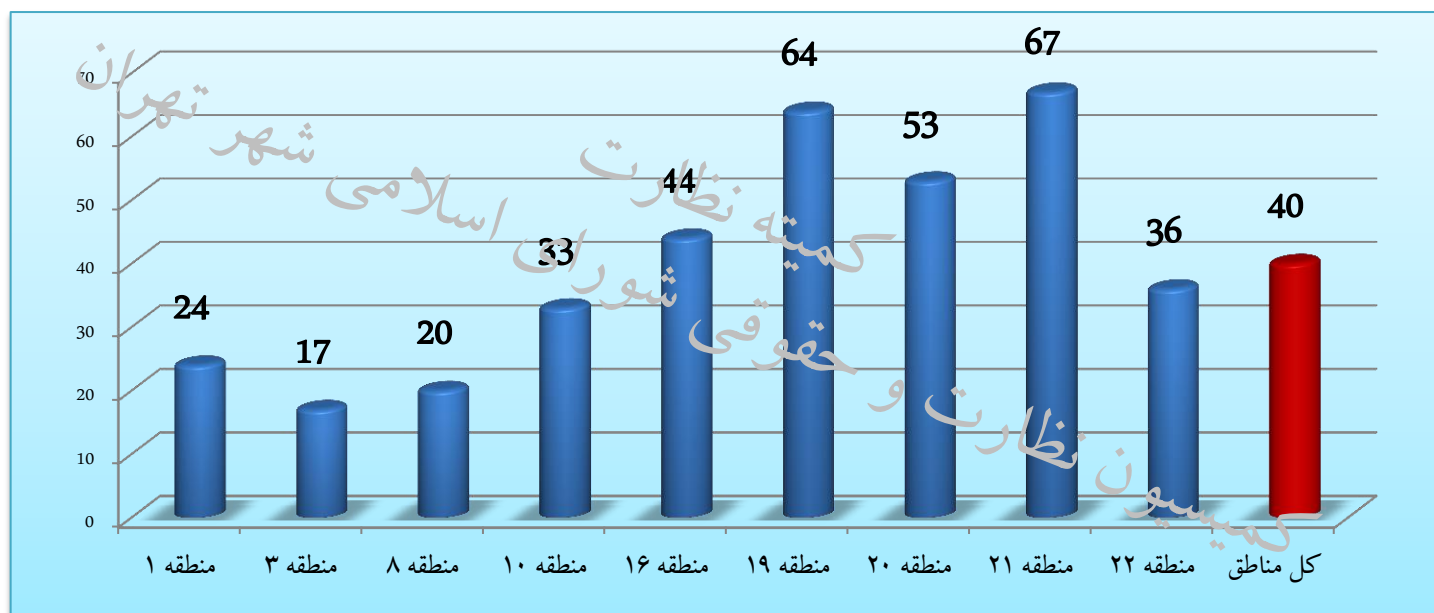
نمودار شماره ۷ نشان می دهد که ۲۹ درصد محلات خواستار احداث و یا مکانیزه نمودن پل عابر پیاده می باشند که در این میان مناطق ۱۶ و ۱۹ به ترتیب با ۵۵ و ۵۰ درصد محلات بیشترین درخواست را داشته اند.

نمودار شماره ۸ - درخواست: بهسازی پیاده روها و مناسب سازی معابر جهت تردد معلولین



همانطور که در نمودار شماره ۸ نشان داده شده است ۳۴ درصد محلات خواستار بهسازی پیاده روها و مناسب سازی معابر جهت تردد معلولین می باشند که ۷۳ درصد محلات منطقه ۲۲ این مورد را جزء درخواست های خود مطرح نموده اند.

نمودار شماره ۹- درخواست: پیش بینی و احداث مسیرهای دسترسی جدید معابر (اعم از روگذر، زیر گذر، رمپ، لوپ یا خیابان)

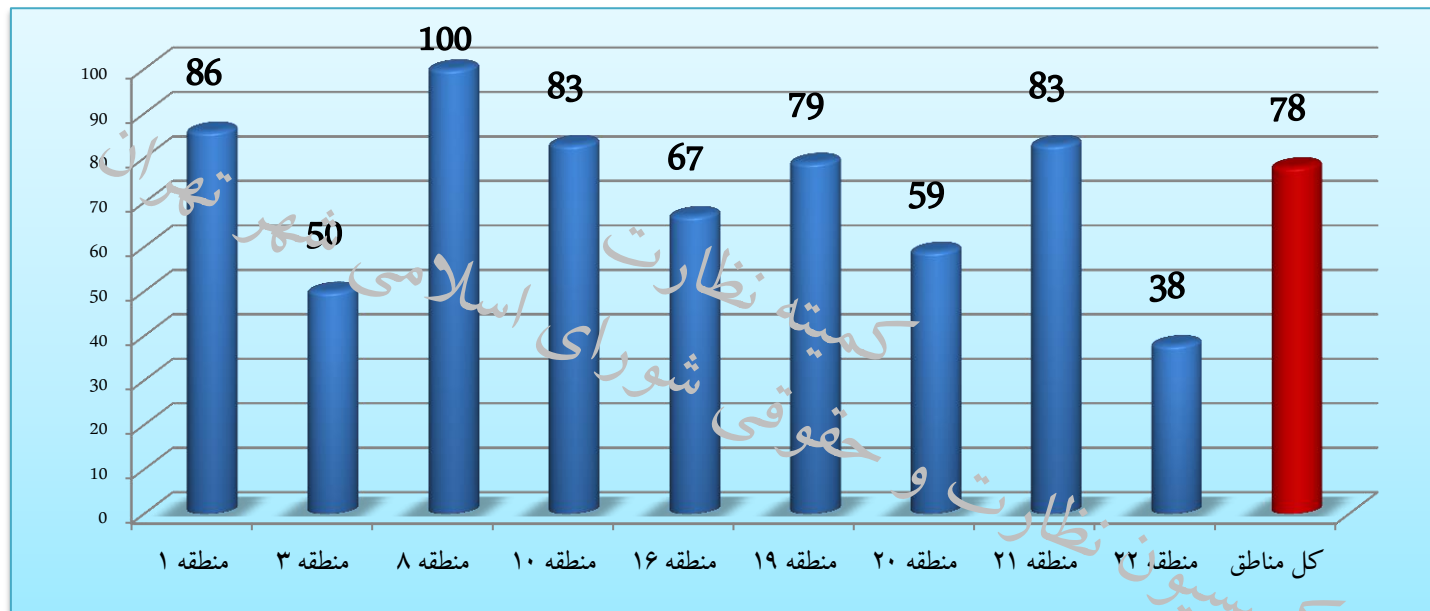


همانطور که در نمودار شماره ۹ نشان داده شده است ۴۰ درصد محلات خواستار پیش بینی و احداث مسیرهای دسترسی جدید معابر (اعم از روگذر، زیر گذر، رمپ، لوپ یا خیابان) می باشند که مناطق ۲۱ و ۱۹ به ترتیب با ۶۷ و ۶۴ درصد بیشترین درخواست را در بین مناطق داشته اند.

حوزه خدمات شهری و محیط زیست

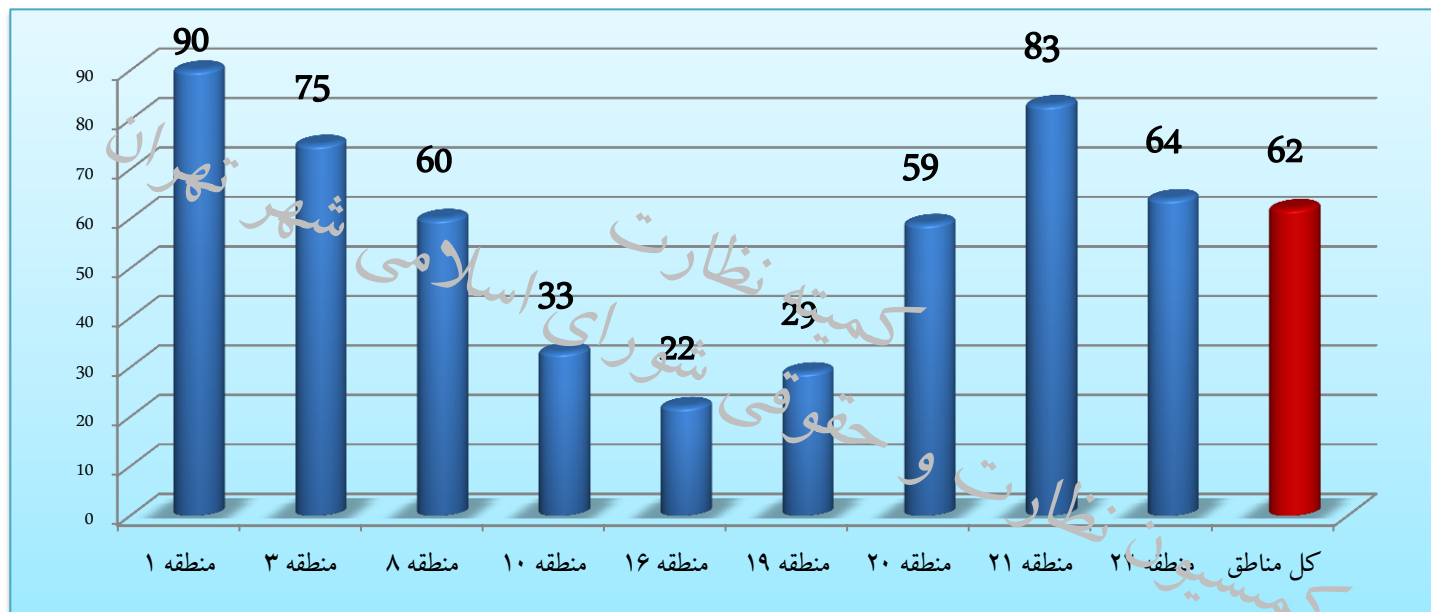
کمیسیون نظارت و حقوقی شورای اسلامی شهر تهران

نمودار شماره ۱۰ - در خواست: تجهیز و احداث بوستان ها و رسیدگی مناسب به فضای سبز محلی



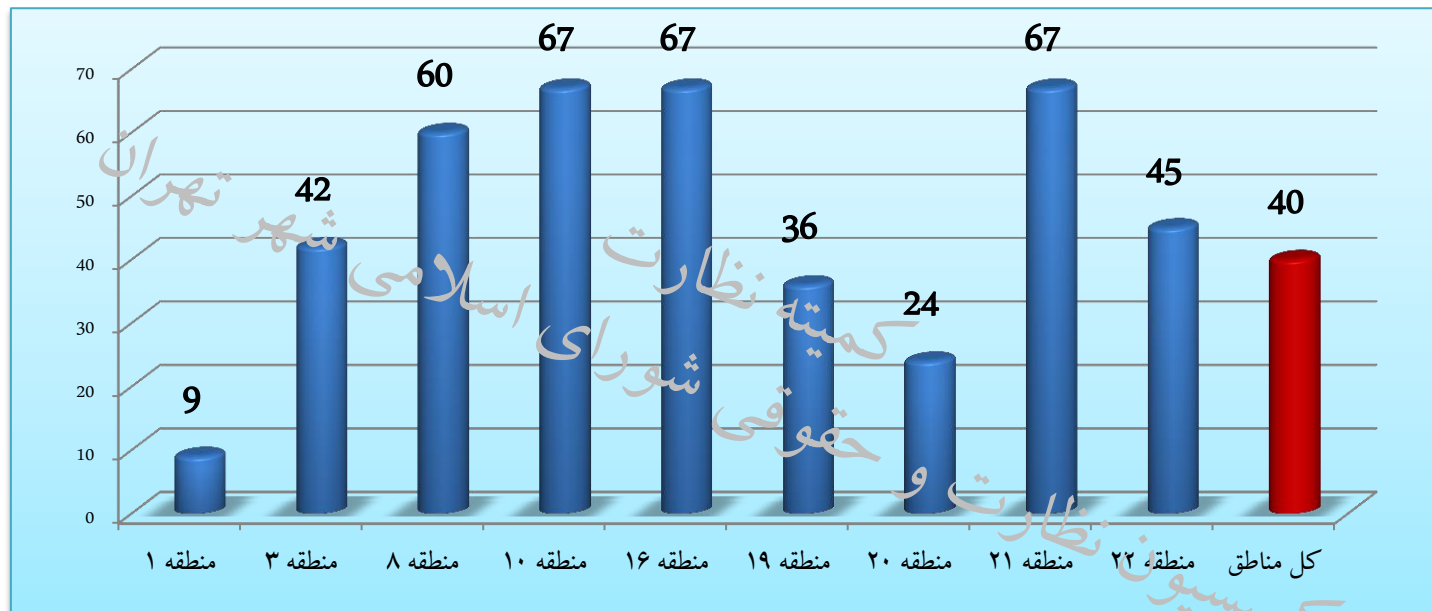
همانطور که در نمودار شماره ۱۰ نشان داده شده است ۷۸ درصد محلات خواستار تجهیز و احداث بوستان ها و رسیدگی مناسب به فضای سبز محلی می باشند که در این میان کلیه محلات مناطق ۸ این مورد را جزء اولویت در خواست های خود مطرح نموده اند.

نمودار شماره ۱۱- درخواست: نظارت مستمر بر عملکرد پیمانکاران خدمات شهری (اعم از لایروبی انهار و مسیل ها، جمع آوری پسماند، شستشوی مخازن و رفت و روب معابر)



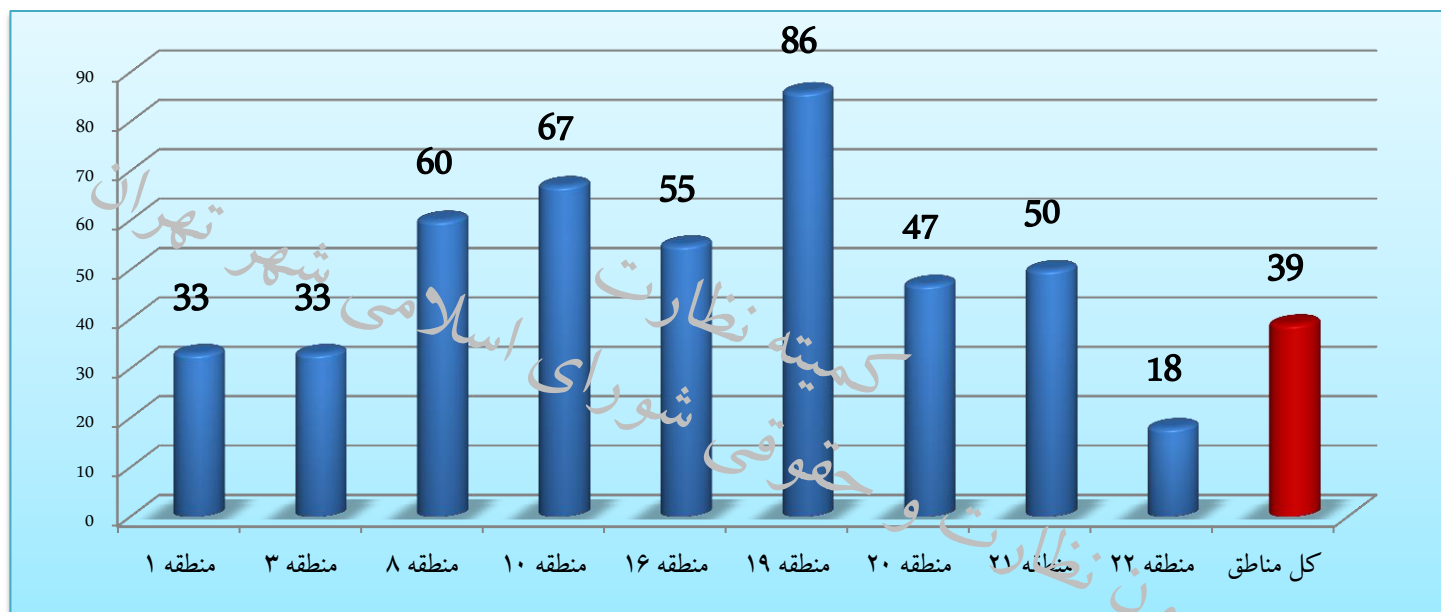
همانطور که در نمودار شماره ۱۱ نشان داده شده است ۶۲ درصد محلات خواستار نظارت مستمر بر عملکرد پیمانکاران خدمات شهری (اعم از لایروبی انهار و مسیل ها، جمع آوری پسماند، شستشوی مخازن و رفت و روب معابر) می باشند که این مورد در مناطق ۱ و ۲۱ به ترتیب با ۹۰ و ۸۳ درصد دارای بیشترین فراوانی است.

نمودار شماره ۱۲ - درخواست: افزایش تعداد مخازن زباله و کانکس تفکیک پسماند



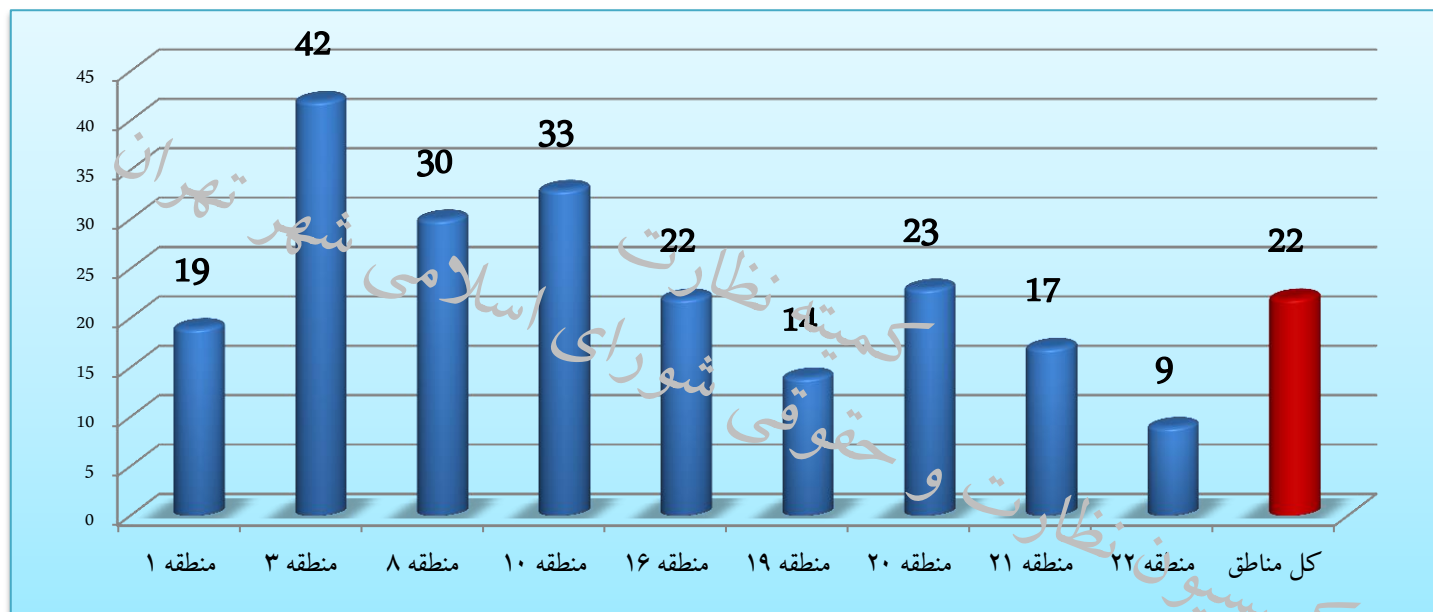
همانطور که در نمودار شماره ۱۲ نشان داده شده است ۴۰ درصد محلات خواستار افزایش تعداد مخازن زباله و کانکس تفکیک پسماند می باشند که در این میان بیش از ۶۰ درصد از محلات مناطق ۸، ۱۰، ۱۶ و ۲۱ این درخواست را مطرح نموده اند.

نمودار شماره ۱۳ - درخواست: ساماندهی مشاغل مزاحم و عاملین سد معبر



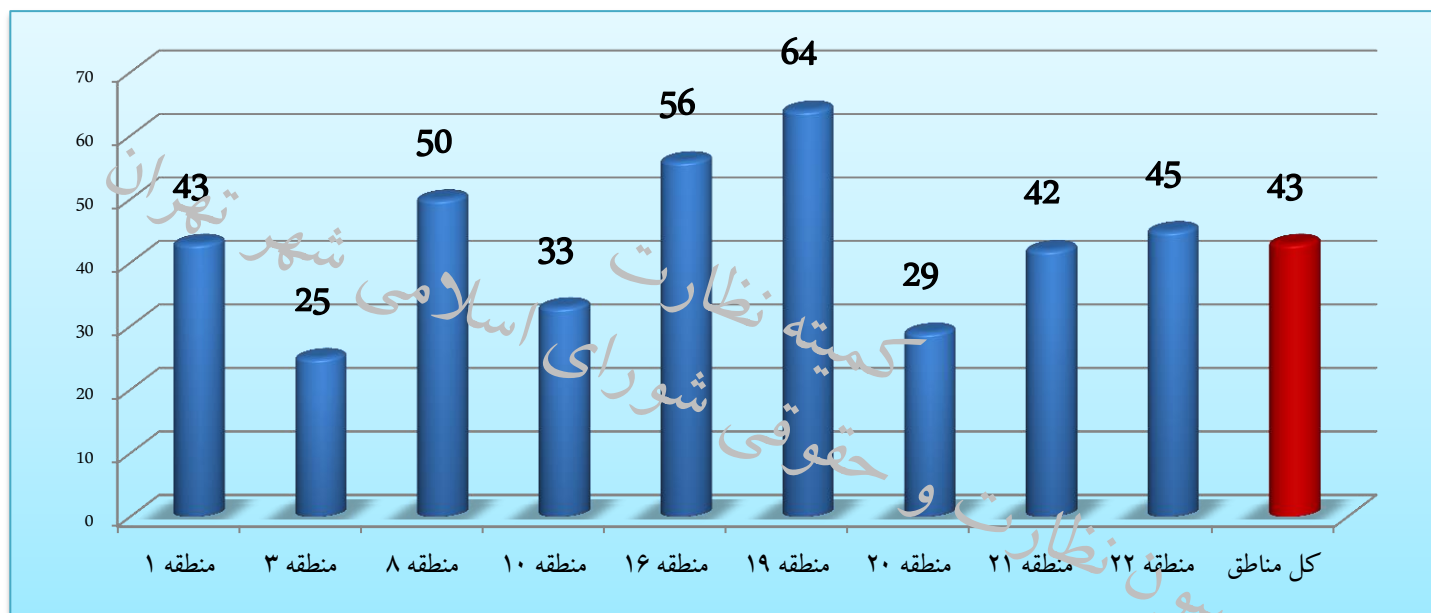
همانطور که در نمودار شماره ۱۳ نشان داده شده است ۳۹ درصد محلات خواستار ساماندهی مشاغل مزاحم و عاملین سد معبری باشند که منطقه ۱۹ با ۸۶ درصد، بیشترین درخواست را در این مورد داشته است.

نمودار شماره ۱۴ - درخواست: احداث و یا تجهیز بازار میوه و تره بار



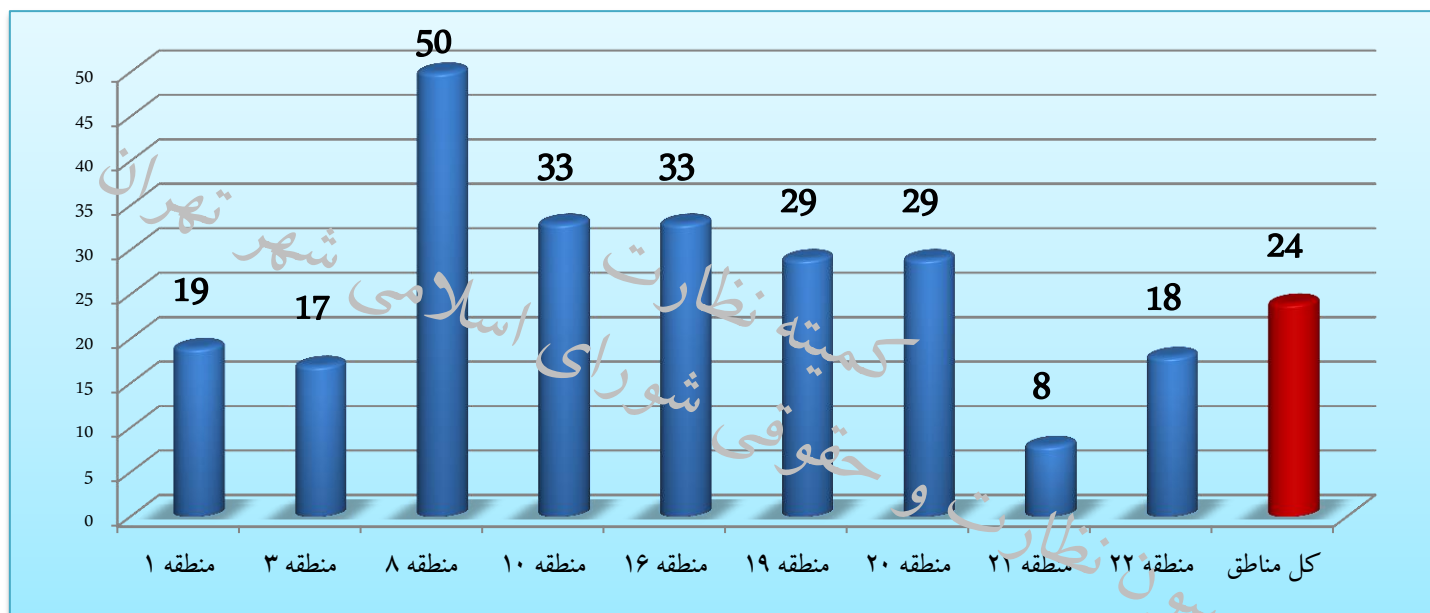
همانطور که در نمودار شماره ۱۴ نشان داده شده است ۲۲ درصد محلات خواستار احداث و یا تجهیز بازار میوه و تره بار در محله می باشند که مناطق ۳ و ۱۰ به ترتیب با ۴۲ و ۳۳ درصد بیشترین درخواست را نموده اند.

نمودار شماره ۱۵- درخواست: رفع مشکل روشنایی بوستان ها



همانطور که در نمودار شماره ۱۵ نشان داده شده است ۴۳ درصد محلات خواستار رفع مشکل روشنایی بوستان ها می باشند که این مورد در مناطق ۸، ۱۶ و ۱۹ دارای بیشترین درخواست می باشد.

نمودار شماره ۱۶- درخواست: امحا حیوانات موذی



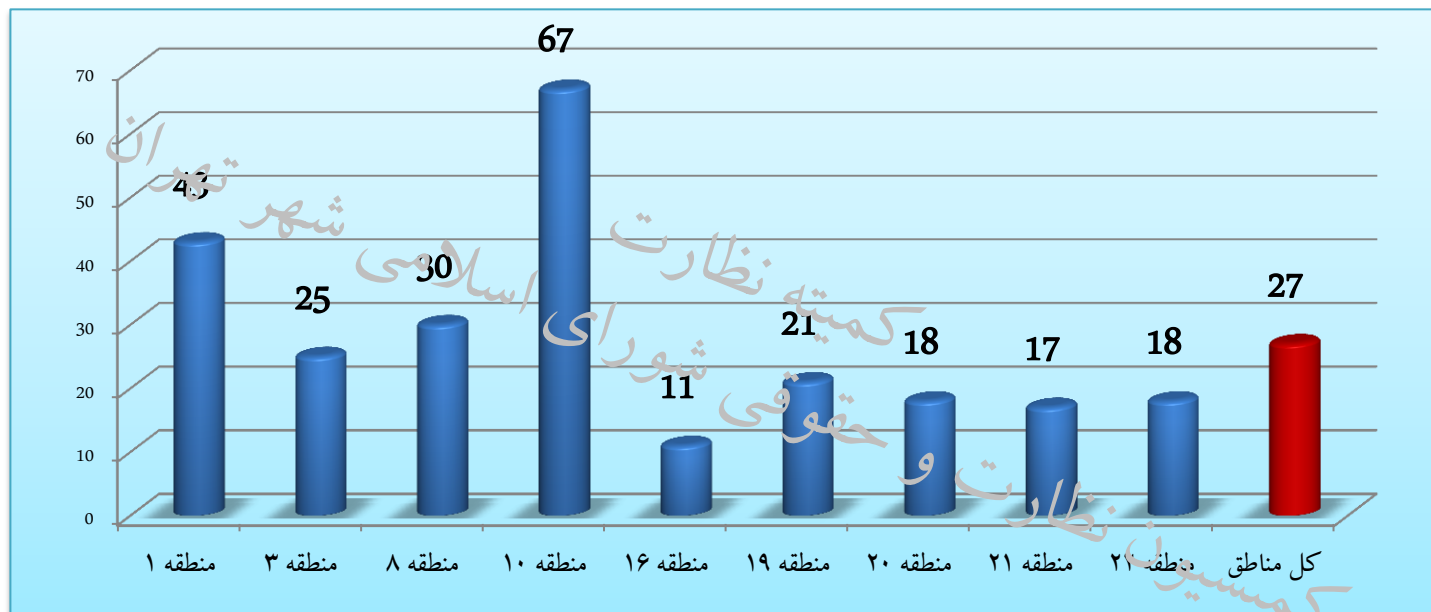
همانطور که در نمودار شماره ۱۶ نشان داده شده است ۲۴ درصد محلات خواستار امحا حیوانات موذی می باشند که در این میان محلات منطقه ۸ با ۵۰ درصد دارای بیشترین فراوانی بوده اند.

حوزه معماری و شهرسازی

تهران

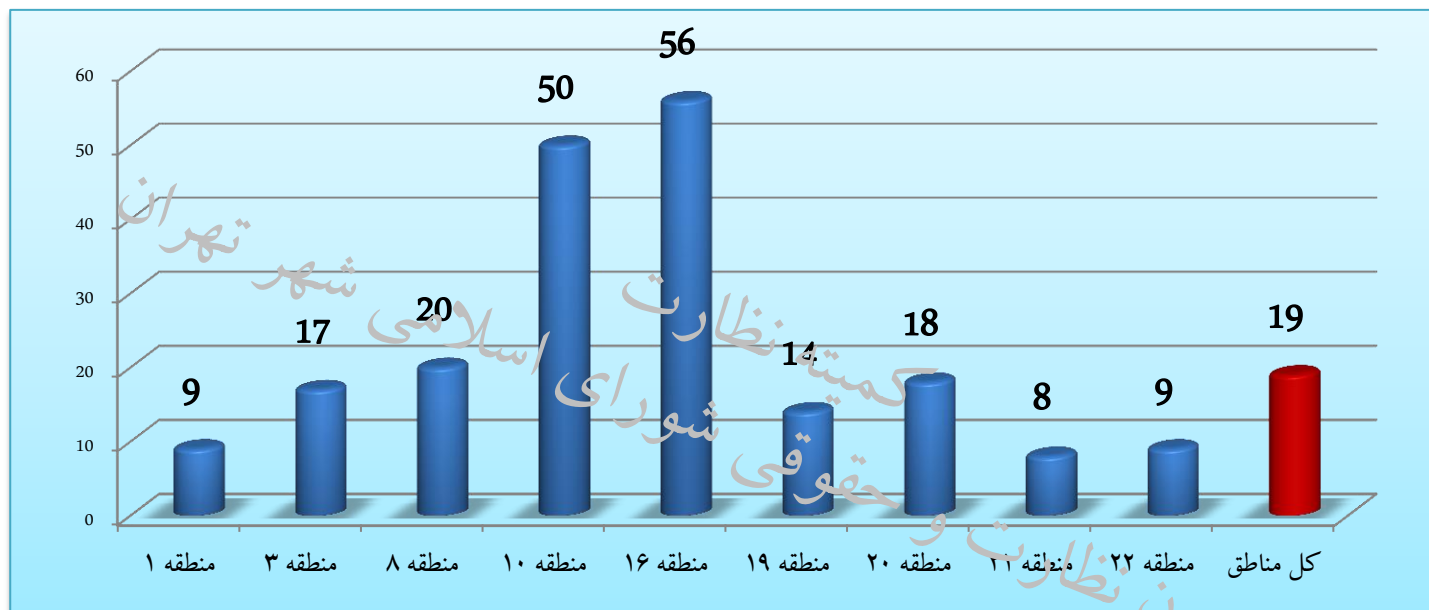
کمیسیون نظارت و حقوقی شورای اسلامی شهر

نمودار شماره ۱۷- درخواست: نظارت موثر بر نحوه ساخت و ساز و صدور پروانه مبتنی بر طرح تفصیلی



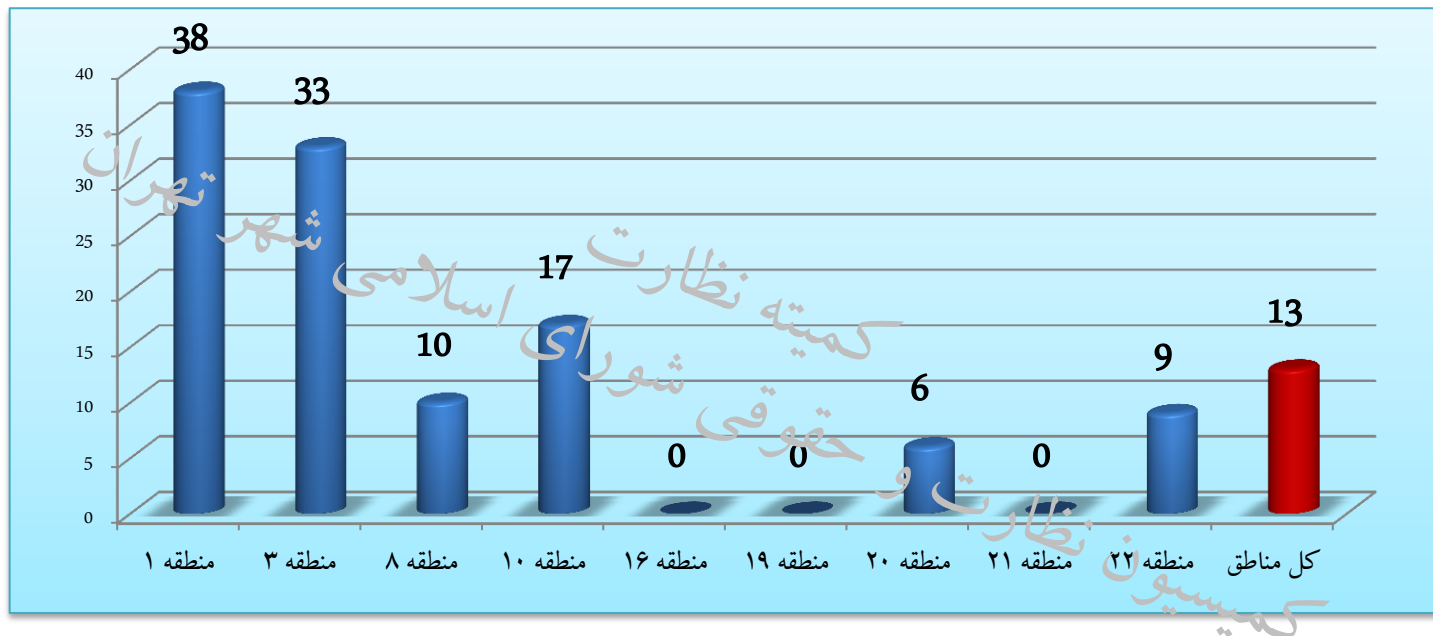
همانطور که در نمودار شماره ۱۷ نشان داده شده است ۲۷ درصد محلات خواستار نظارت موثر بر نحوه ساخت و ساز و صدور پروانه مبتنی بر طرح تفصیلی می باشند که این مورد در منطقه ۱۰ و ۱ به ترتیب با ۶۷ و ۴۳ درصد دارای بیشترین درخواست می باشد.

نمودار شماره ۱۸ - درخواست: تعیین تکلیف ساختمان های نیمه کاره و ساختمان های فرسوده رها شده



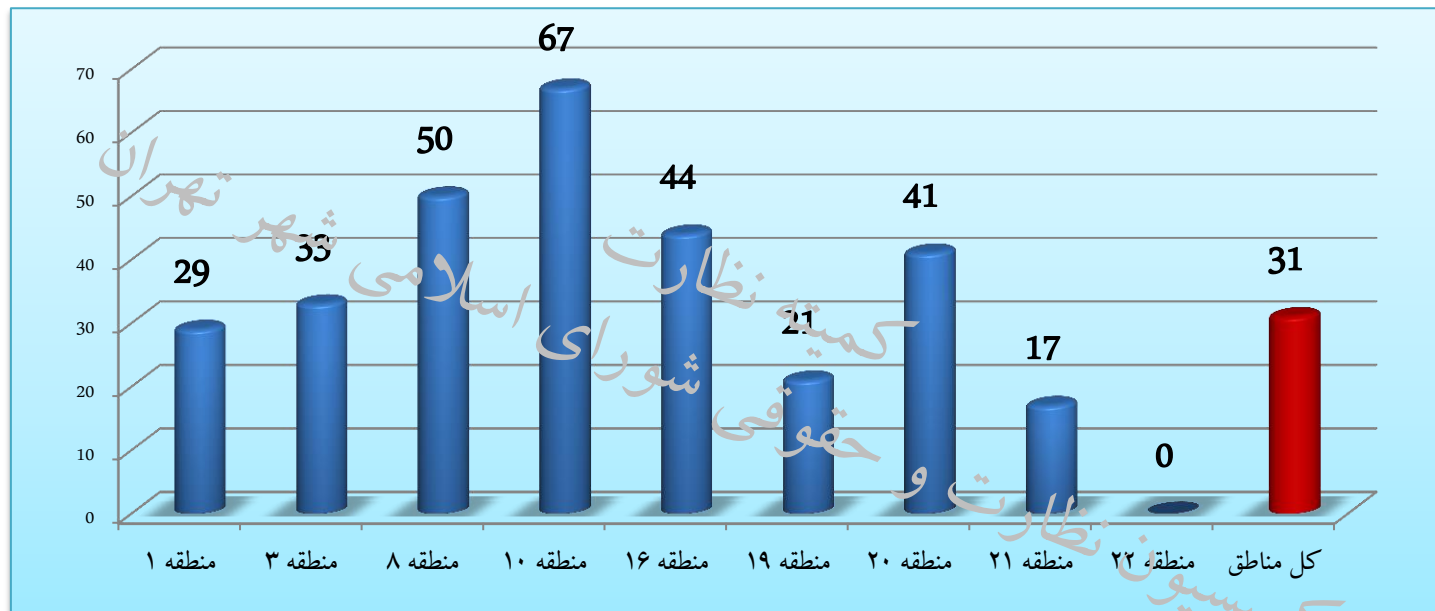
همانطور که در نمودار شماره ۱۸ نشان داده شده است ۱۹ درصد محلات خواستار تعیین تکلیف ساختمان های نیمه کاره و ساختمان های فرسوده رها شده می باشند که در این میان منطقه ۱۶ و ۱۰ به ترتیب با ۵۶ و ۵۰ درصد دارای بیشترین فراوانی هستند.

نمودار شماره ۱۹- درخواست: تسریع در روند صدور پروانه و پایان کار



همانطور که در نمودار شماره ۱۹ نشان داده شده است ۱۳ درصد محلات خواستار تسریع در روند صدور پروانه و پایان کار می باشند که این درخواست در مناطق ۱ و ۳ از سایر محلات بیشتر است.

نمودار شماره ۲۰- درخواست: تسريع در نوسازی بافتهاي فرسوده، مشاركت بخش خصوصي و آگاه سازی مالکين از بسته هاي تشويقي



همانطور که در نمودار شماره ۲۰ نشان داده شده است ۳۱ درصد محلات خواستار تسريع در نوسازی بافتهاي فرسوده، مشاركت بخش خصوصي و آگاه سازی مالکين از بسته هاي تشويقي مي باشند که منطقه ۱۰ با ۶۷ درصد داراي بيشترين درخواست مي باشد.

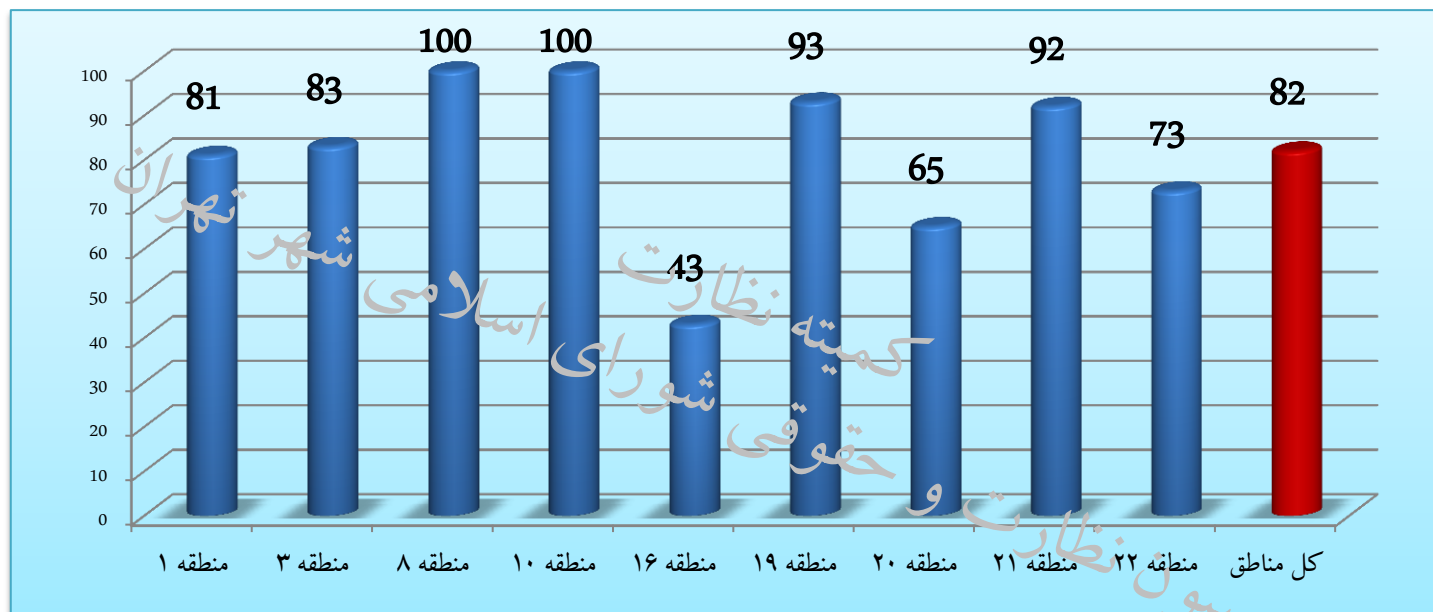
حوزه اجتماعی و فرهنگی

تهران

کمیته نظارت
شورای اسلامی

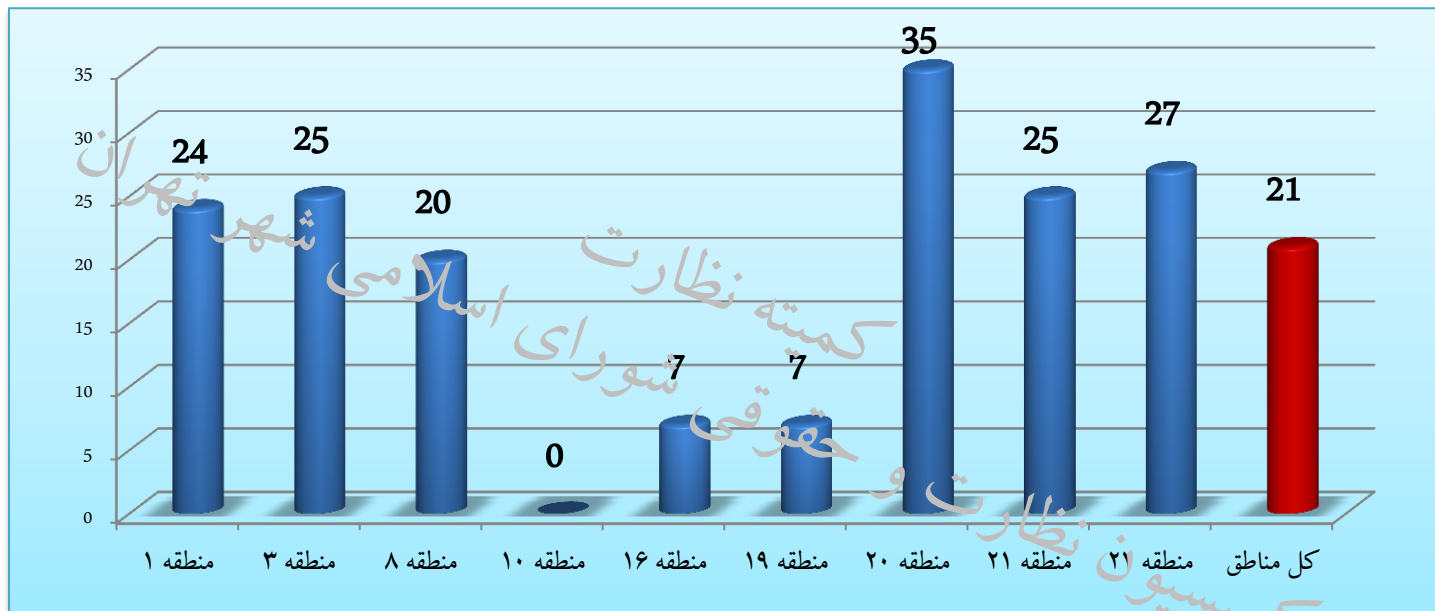
کمیسیون نظارت و حقوقی

نمودار شماره ۲۲- درخواست: احداث و تجهیز مجموعه های ورزشی چند منظوره



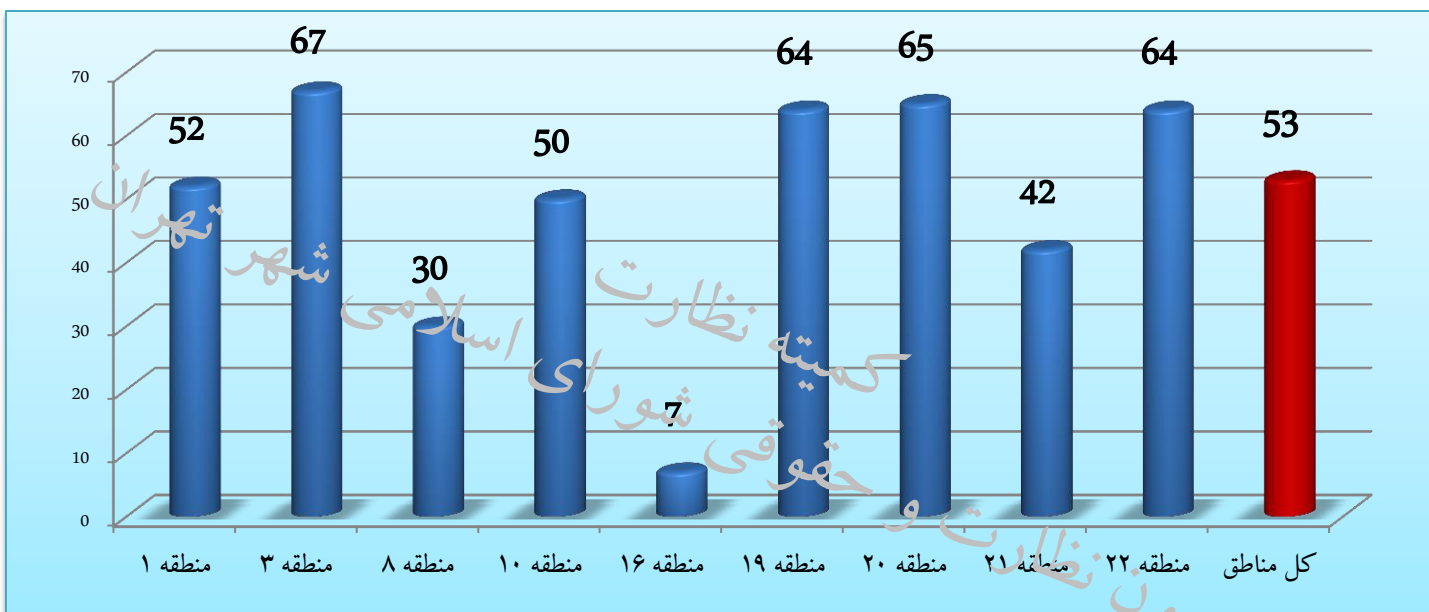
همانطور که در نمودار شماره ۲۲ نشان داده شده است ۸۲ درصد محلات خواستار احداث و تجهیز مجموعه های ورزشی چند منظوره می باشند که بیش از ۸۰ درصد محلات مناطق ۱، ۳، ۸، ۱۰، ۱۹ و ۲۱ این مورد را جزء اولویت درخواست های خود مطرح نموده اند.

نمودار شماره ۲۳- درخواست: تجهیز و احداث زمین چمن مصنوعی در سطح محله



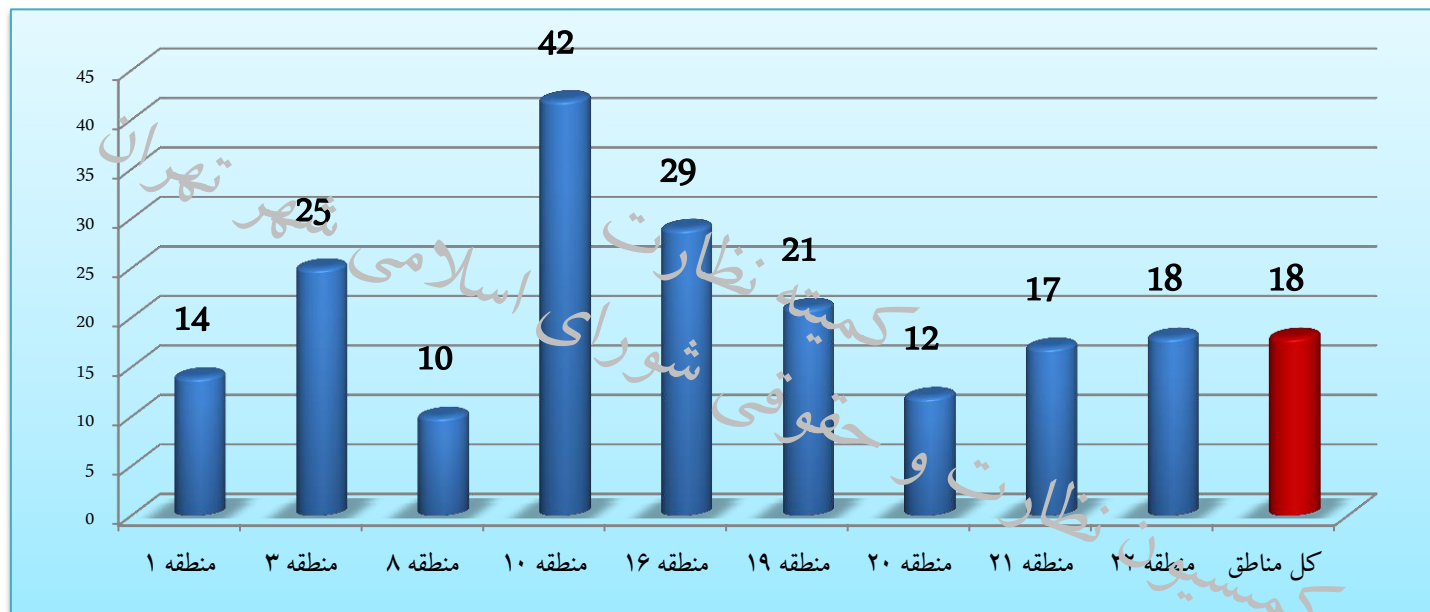
همانطور که در نمودار شماره ۲۳ نشان داده شده است ۲۱ درصد محلات خواستار تجهیز و احداث زمین چمن مصنوعی در سطح محله می باشند که منطقه ۲۰ با ۳۵ درصد بیشترین درخواست را در این مورد داشته است.

نمودار شماره ۲۴- درخواست: بهسازی و احداث مسجد، حسینیه، دارالقرآن و مقبره شهدا



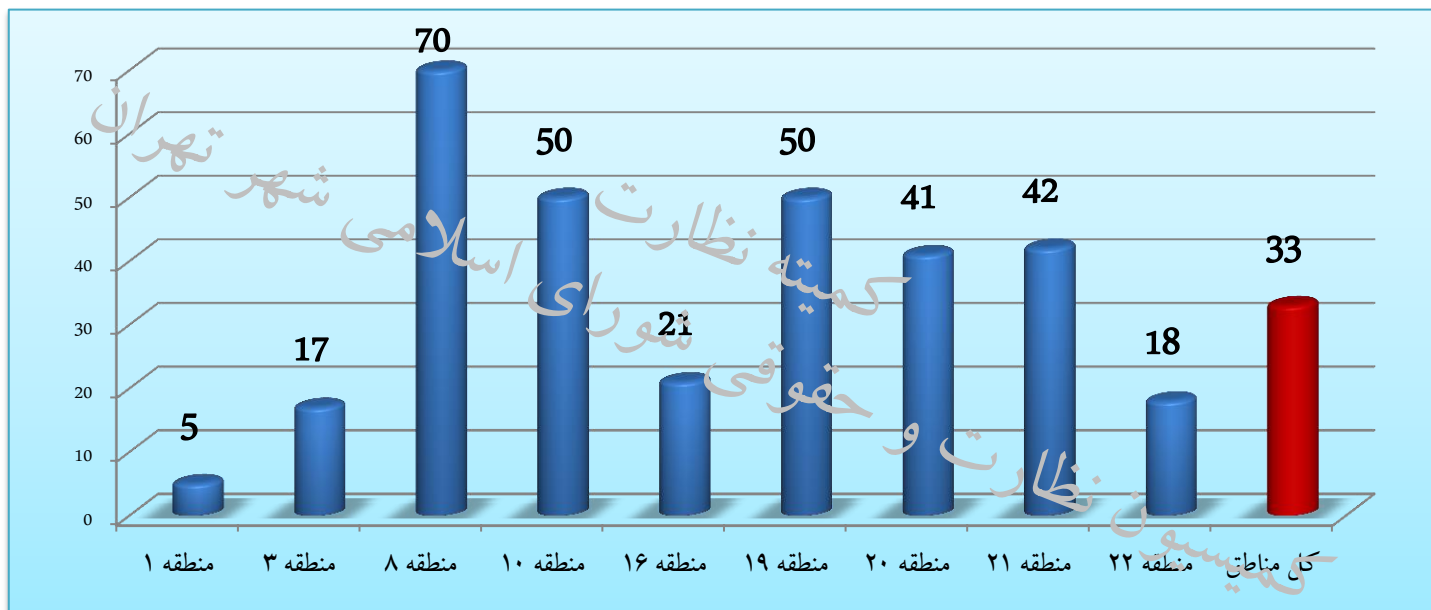
همانطور که در نمودار شماره ۲۴ نشان داده شده است ۵۳ درصد محلات خواستار بهسازی و احداث مسجد، حسینیه، دارالقرآن و مقبره شهدا می باشند که در این میان بیش از ۶۰ درصد محلات مناطق ۳، ۱۹، ۲۰ و ۲۲ این درخواست را مطرح نموده اند.

نمودار شماره ۲۵ - درخواست: تجهیز، بهسازی و احداث کتابخانه



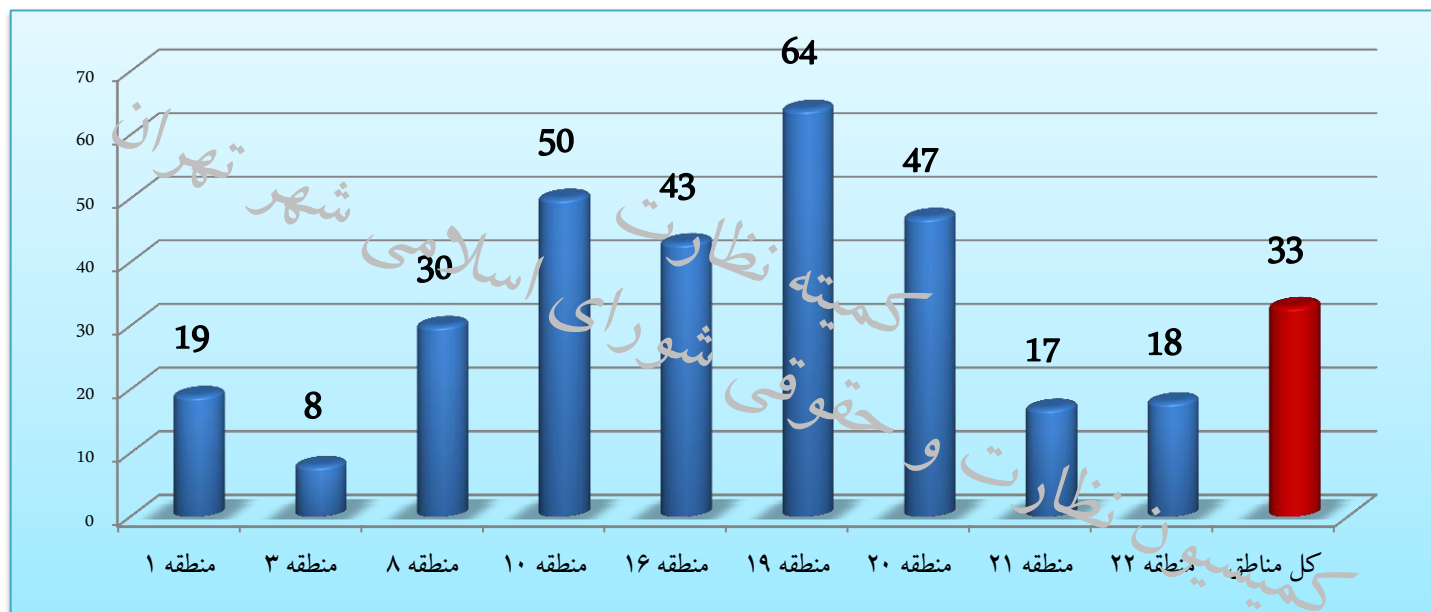
همانطور که در نمودار شماره ۲۵ نشان داده شده است ۱۸ درصد محلات خواستار تجهیز، بهسازی و احداث کتابخانه می باشند که در این میان مناطق ۱۰ و ۱۶ دارای بیشترین درخواست بوده اند.

نمودار شماره ۲۶- درخواست: مساعدت جهت برگزاری دوره های آموزشی و دوره های مورد نیاز محله



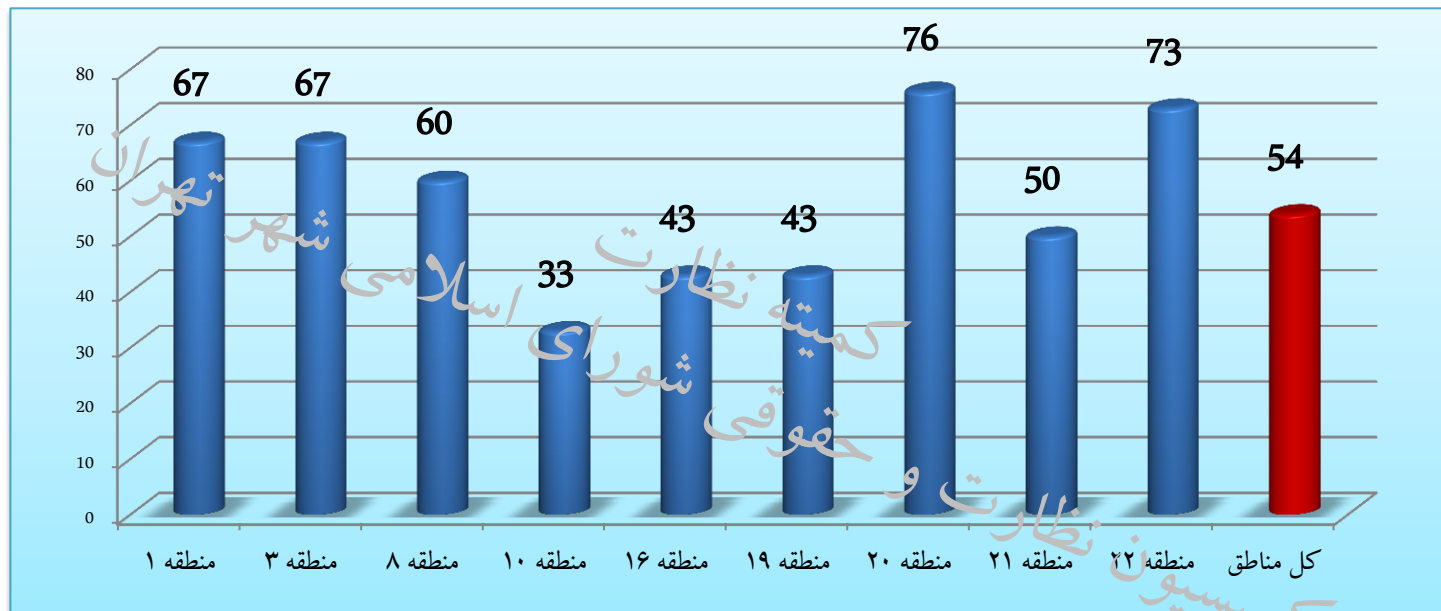
همانطور که در نمودار شماره ۲۶ نشان داده شده است ۳۳ درصد محلات خواستار مساعدت جهت برگزاری دوره های آموزشی و دوره های مورد نیاز محله می باشند که در این میان منطقه ۸ با ۷۰ درصد بیشترین درخواست را داشته است.

نمودار شماره ۲۷- درخواست: جمع آوری متکدیان، کارتن خوابها و ساماندهی نابهنجاری های اجتماعی



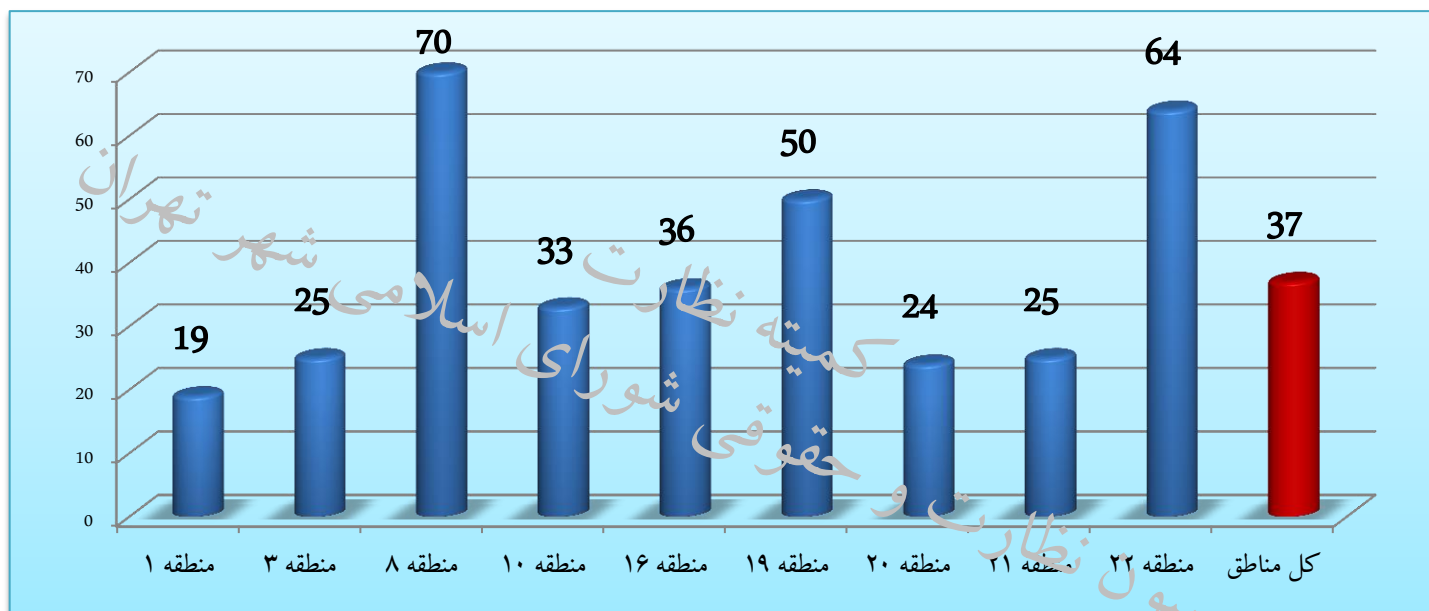
همانطور که در نمودار شماره ۲۷ نشان داده شده است ۳۳ درصد محلات خواستار جمع آوری متکدیان، کارتن خوابها و ساماندهی نابهنجاری های اجتماعی می باشند که محلات منطقه ۱۹ با ۶۴ درصد دارای بیشترین درخواست در این زمینه بوده اند.

نمودار شماره ۲۸- درخواست: تجهیز، نوسازی و افزایش بودجه سرا و تغییر تعرفه آب و گاز مصرفی سرا به تعرفه فرهنگی



همانطور که در نمودار شماره ۲۸ نشان داده شده است ۵۴ درصد محلات خواستار تجهیز، نوسازی و افزایش بودجه سرا و تغییر تعرفه آب و گاز مصرفی سرا به تعرفه فرهنگی می باشند که بیش از ۶۰ درصد محلات مناطق ۱، ۳، ۸، ۲۰ و ۲۲ این مورد را جزء درخواست های خود مطرح نموده اند.

نمودار شماره ۲۹- درخواست: تغییر جانمایی و یا احداث سرای محله

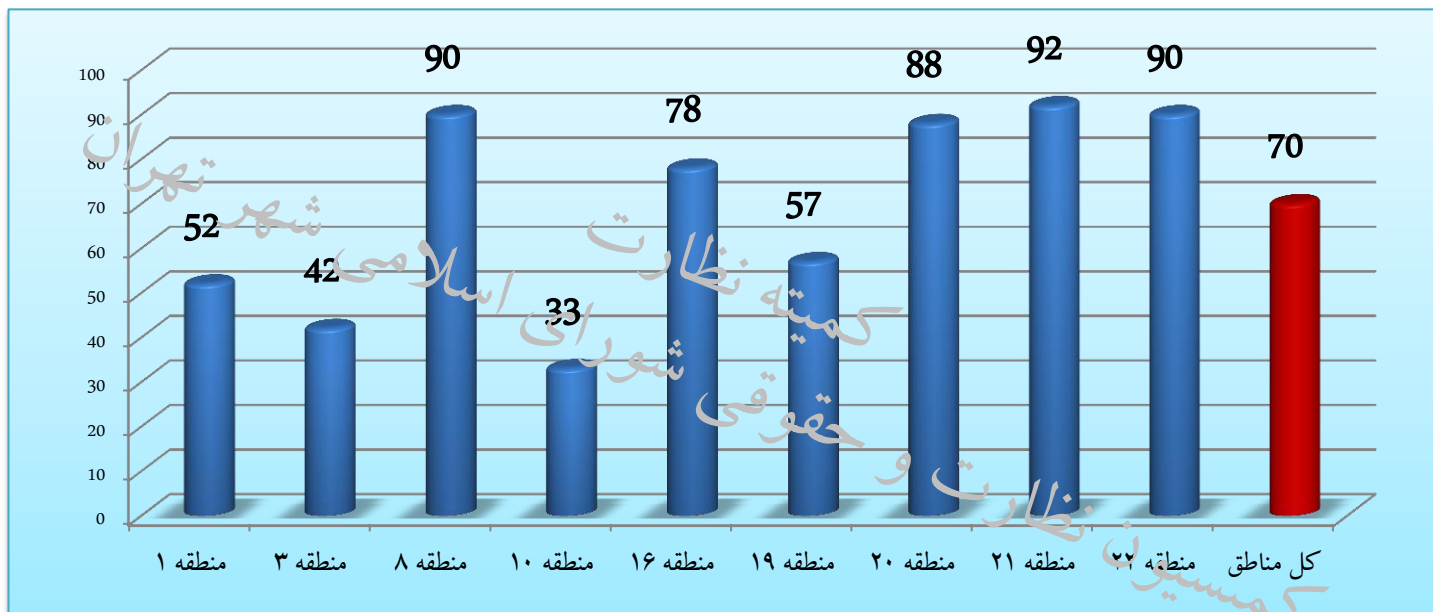


همانطور که در نمودار شماره ۲۹ نشان داده شده است ۳۷ درصد محلات خواستار تغییر جانمایی و یا احداث سرای محله می باشند که محلات مناطق ۸ و ۲۲ به ترتیب با ۷۰ و ۶۴ درصد بیشترین درخواست در این مورد را داشته اند.

سایر نهادها

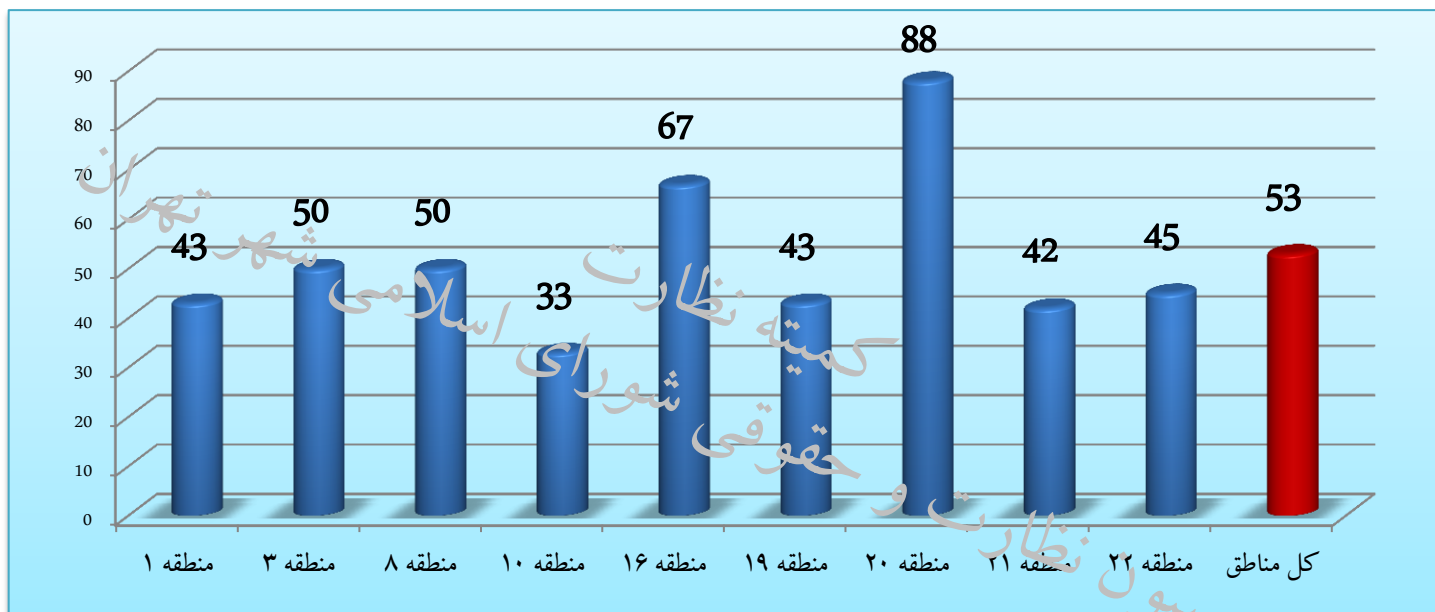
کمیته نظارت
شورای اسلامی شهر تهران
کمیسیون نظارت و حقوقی

نمودار شماره ۳۰ - درخواست: درخواست حضور موثرتر نیروی انتظامی و استقرار کانکس نیروی انتظامی



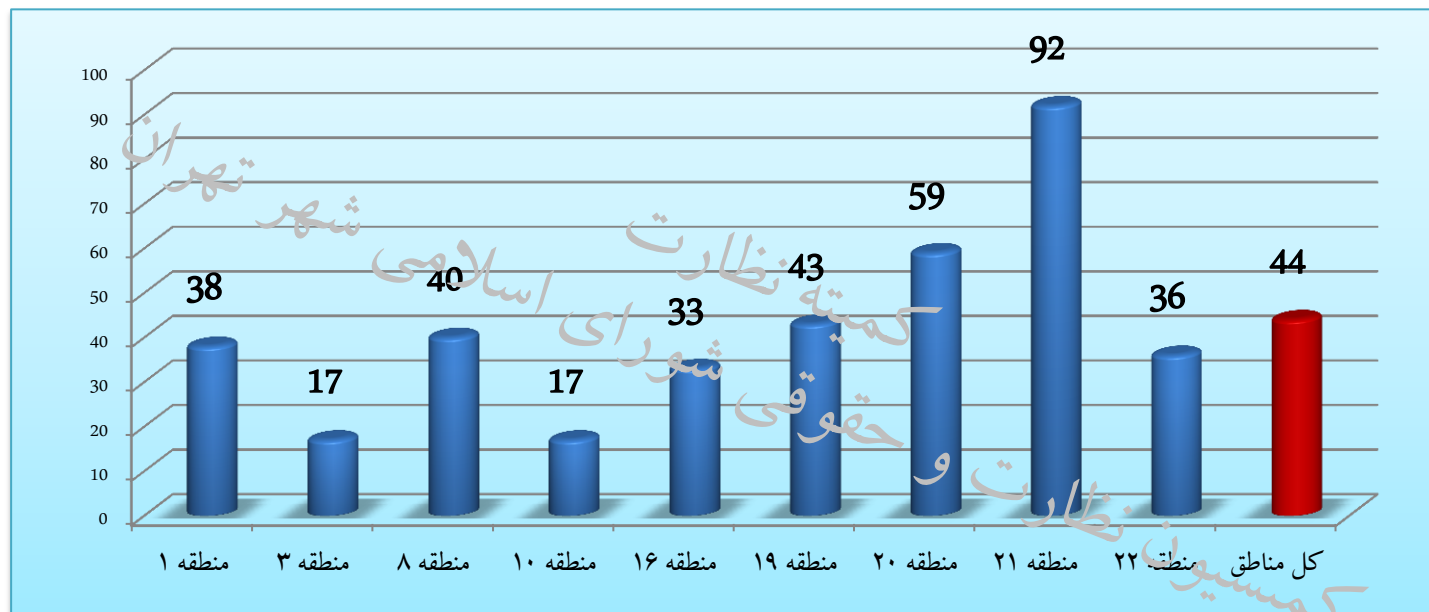
همانطور که در نمودار شماره ۳۰ نشان داده شده است ۷۰ درصد محلات خواستار درخواست حضور موثرتر نیروی انتظامی و استقرار کانکس نیروی انتظامی می باشند که قریب به ۹۰ درصد محلات مناطق ۸، ۲۰، ۲۱ و ۲۲ این درخواست را مطرح نموده اند.

نمودار شماره ۳۱- درخواست: رفع مشکل روشنایی معابر و جابجایی تیرهای برق و دکل های فشار قوی



همانطور که در نمودار شماره ۳۱ نشان داده شده است ۵۳ درصد محلات خواستار رفع مشکل روشنایی معابر و جابجایی تیرهای برق و دکل های فشار قوی می باشند که محلات مناطق ۱۶ و ۲۰ به ترتیب با ۶۷ و ۸۸ درصد دارای بیشترین درخواست در این مورد می باشند.

نمودار شماره ۳۲- درخواست: تسریع در اتصال به شبکه فاضلاب شهری و رفع مشکل کیفیت و فشار آب



همانطور که در نمودار شماره ۳۲ نشان داده شده است ۴۴ درصد محلات خواستار تسریع در اتصال به شبکه فاضلاب شهری و رفع مشکل کیفیت و فشار آب می باشند که در این میان منطقه ۲۱ با ۹۲ درصد دارای بیشترین فراوانی می باشد.

خلاصه نتایج حاصله:

همانگونه که در جداول، ملاحظه گردید در حوزه عمران، حمل و نقل و ترافیک اصلاح هندسی معابر و تعریض خیابان ها به منظور ساماندهی ترافیکی و همچنین درخواست افزایش و احداث پایانه های اتوبوسرانی، BRT، مترو، تاکسیرانی و نوسازی ناوگان حمل و نقل عمومی با میانگین بیش از ۶۷ درصد در بین ۱۱۲ محله بررسی شده جزو اولویت مطالبات محلات بوده است.

در حوزه خدمات شهری و محیط زیست، درخواست احداث و تجهیز بوستان ها و رسیدگی مناسب به فضای سبز محلات با ۷۸ درصد و همچنین نظارت مستمر بر عملکرد پیمانکاران خدمات شهری با میانگین ۶۲ درصد در کلیه محلات بررسی شده جزو اولویت های این بخش می باشد.

در حوزه شهرسازی معماری میانگین بیشترین درخواست مربوط به تسریع در نوسازی بافت های فرسوده، مشارکت بخش خصوصی و آگاه سازی مالکین از بسته های تشویقی با ۳۱ درصد از ۱۱۲ محله می باشد که از میان مناطق بررسی شده، منطقه ۱۰ با ۶۷ درصد، بیشترین مطالبه را در بین مناطق در این زمینه داشته است.

در حوزه اجتماعی و فرهنگی بیشترین مطالبه مربوط به احداث و تجهیز مجموعه های ورزشی با میانگین ۸۲ درصد بوده و همچنین تجهیز، نوسازی و افزایش بودجه سرای محلات و تغییر تعرفه های انرژی مصرفی سرای محلات به تعرفه فرهنگی با ۵۴ درصد در اولویت بعدی قرار دارد.

همچنین در خصوص سایر نهادها اولویت مطالبه محلات، حضور موثرتر نیروی انتظامی و استقرار کانکس نیروی انتظامی می باشد.

با تشکر از حسن توجه شما

کمیته نظارت
شورای اسلامی
کمیسیون نظارت و حقوقی